



LosCachorros

Een thuis voor straatkinderen!

www.loscachorros.nl

Jaarverslag 2011

Stichting Los Cachorros
24 maart 2012

Woord vooraf

Uit cijfers van UNICEF blijkt dat Peru meer dan drie miljoen werkende kinderen kent. En volgens het Instituto Nacional de Estadística e Informática (het Peruaanse Bureau voor de Statistiek) leeft zestig procent van de kinderen in Peru in armoede.

Veel van deze kinderen zwerven op straat vanwege armoede, geweld of misbruik thuis. Los Cachorros zet zich in de Peruaanse stad Ayacucho in voor deze kinderen. Via voorlichting, straatwerk, opvang, psychosociale hulp en onderwijs begeleidt Los Cachorros deze kinderen van de straat, terug naar familie of naar een toekomst waarin ze op eigen benen kunnen staan.

Voor u ligt het jaarverslag 2011 van Stichting Los Cachorros. In dit jaarverslag blikt Los Cachorros terug op haar werkzaamheden in 2011 en geeft zij inzicht in de organisatie van Los Cachorros en in de financiële resultaten. Verder wordt aandacht besteed aan fondsenwerving, maatschappelijke activiteiten en promotie.

Onze bijzondere dank gaat uit naar onze donateurs, financiers, sympathisanten en vrijwilligers die het mogelijk maakten om ook in 2011 een verschil te maken in de levens van veel straatkinderen.

Niels de Heij (voorzitter)
Alanya Santa Cruz (directrice Los Cachorros Peru)

Utrecht, maart 2012

Fotografe Masja Stolk bezoekt in 2011 Peru om op verzoek van Los Cachorros een fotoreportage te maken over de straatkinderen in Ayacucho. De kosten voor dit bezoek zijn volledig gesponsord.

Masja Stolk: "In 2011 vlieg ik naar de andere kant van de wereld om een fotoreportage te maken over lijmsnuivende kinderen. Na mijn indrukwekkende reportage in Kenia en Bangladesh is het nu de beurt aan Ayacucho, een provinciestad in Peru en één van de armste gebieden van het land. Na weken van voorbereiding en een spoedcursus Spaans trek ik voor Los Cachorros twee weken op met de veelal getraumatiseerde en verslaafde kinderen die noodgedwongen op straat moeten leven. Dit als gevolg van armoede, alcoholgebruik van de ouders en fysiek geweld. Deze straatkinderen, van zes tot achttien jaar, leven in zeer onhygiënische omstandigheden, worden seksueel misbruikt en komen veelal in aanraking met criminaliteit.

Dankzij de stichting hebben zij zicht op een beter bestaan. Zo heb ik zelf ervaren hoe Los Cachorros de kinderen dagelijks begeleidt en hen vertrouwen geeft in de toekomst. Daarnaast zorgen straatwerkers, de opvang, psychosociale hulp en onderwijs ervoor dat de kinderen geholpen worden bij terugkeer naar hun familie of naar een toekomst op eigen benen.

Natuurlijk bedank ik Los Cachorros voor de goede zorgen. Het blijft altijd uniek om een stichting in twee weken te leren kennen en te zien dat dit soort kleinschalige projecten groot werk verrichten!"

Masja Stolk, fotograaf

Harry van Bommel is Tweede Kamerlid voor de Socialistische Partij en lid van het Comité van Aanbeveling van Los Cachorros

Harry van Bommel: '2012 is met extreme koude begonnen. In Nederland en in andere Europese landen zijn mensen die op straat leven door de kou omgekomen. Je realiseert je dan even dat een leven op straat géén leven is. De straatkinderen van Peru staan niet alleen bloot aan de bedreigingen van het weer maar ook aan die van misbruik, drugs en geweld. De opvang en het onderwijs van Los Cachorros kan deze kinderen redden van de ondergang. Zonder goede buur kan een verre vriend van grote betekenis zijn.'

Inhoudsopgave

1 Los Cachorros

- 1.1 Ontstaan van de stichting
- 1.2 Missie en doelstelling

2 Los Cachorros Peru

- 2.1 Geschiedenis en achtergrond Ayacucho
 - 2.1.1 Straatkinderen
- 2.2 Het team van Los Cachorros

3 Het werk van Los Cachorros Peru in 2011

- 3.1 Fase 1: Voorlichting en preventie
- 3.2 Fase 2: Straatwerk
- 3.3 Fase 3: Nachtopvang
- 3.4 Fase 4: 24-uursopvang
 - 3.4.1 Psychologische hulpverlening
 - 3.4.2 Medische zorg
 - 3.4.3 Onderwijs
 - 3.4.4 Maatschappelijk werk
 - 3.4.5 Creatieve activiteiten en workshops
 - 3.4.6 Recreatieve activiteiten
- 3.5 Fase 5: Terugplaatsing bij het gezin en/of in de maatschappij
- 3.6 Samenwerking met andere organisaties
- 3.7 Evaluatie van de vijf-fasen-aanpak in 2011
- 3.8 Doelstellingen 2012
- 3.9 Dromen voor de toekomst

4 Los Cachorros in Nederland

- 4.1 Organisatie
- 4.2 Activiteiten bestuur
- 4.3 Communicatie Peru-Nederland
- 4.4 Vrijwilligersbeleid
 - 4.4.1 Vrijwilligers in Peru
 - 4.4.2 Vrijwilligers in Nederland
- 4.5 Acties
 - 4.5.1 Eenmalige acties
 - 4.5.2 Doorlopende acties
- 4.6 Beleid Fondsenwerving
- 4.7 Doelstelling Los Cachorros Nederland
- 4.8 Los Cachorros België

5 Financiën

- 5.1 Inleiding
- 5.2 De financiën in meerjarig perspectief
- 5.3 Donateurs en incidentele giften
- 5.4 Bijdragen van Goede Doelen Fondsen
- 5.5 Impulsis
- 5.6 Acties

- 5.7 CBF-Certificaat voor kleine goede doelen
- 5.8 Verlies en winstrekening en balans
- 5.9 Jaarrekening Los Cachorros Peru
- 5.10 Verlies en winstrekening Los Cachorros Peru
- 5.11 Besteed aan de doelstelling
- 5.12 Begroting 2011 Stichting Los Cachorros Nederland

6 Comité van Aanbeveling

Bijlage: Beoordelingsverklaring accountant

Bijlage: Vrijwilligersprotocol

1 Los Cachorros

1.1 Ontstaan van de stichting

Op 18 januari 1976 werd Alanya Santa Cruz geboren in een van de armste streken van Peru: Ayacucho. Haar ouders waren niet meer samen en haar vader wist niet van haar bestaan af. De moeder van Alanya kon niet voor haar zorgen en stond haar af ter adoptie. Een maatschappelijk werkster ontfermde zich over Alanya en nam haar op in haar eigen gezin. Negen maanden oud werd Alanya geadopteerd door een Nederlands echtpaar en kwam ze terecht in het Brabantse Goirle, waar Alanya opgroeide en naar de basis- en middelbare school ging.

Dakloos in Utrecht

Op haar vijftiende liep ze weg van huis en kwam terecht in het daklozencircuit van Utrecht. Drie jaar lang zwierf ze door de straten van Utrecht. Voor een tiener is het leven op straat zwaar en gevaarlijk, maar Alanya is een overlever. Omdat ze onvoldoende hulp bij de bestaande daklozenopvang vond, besloot ze het heft in eigen handen te nemen. Samen met een aantal andere daklozen richtte ze in 1994 de NoiZ op, de Nachtopvang in Zelfbeheer. Reacties vanuit de gemeente waren negatief en het bestaande hulpverleningscircuit verklaarde hen voor gek, maar Alanya en de anderen zetten door. Doel: daklozen zèlf verantwoordelijk maken voor hun opvang en het negatieve beeld over daklozen tegengaan. Alanya werkte er jarenlang als coördinator. De aanpak is inmiddels ruimschoots bewezen: zestien jaar later is de NoiZ een bekend fenomeen in Utrecht en draait deze nachtopvang nog altijd op volle toeren.

Terug naar Peru

Na de oprichting van de NoiZ kreeg Alanya beetje bij beetje meer grip op haar leven. Begin 2000 hoorde Alanya over een 'rootsreis' die geadopteerde adolescenten in Nederland gingen maken naar hun geboorteland Peru. Dit was voor Alanya aanleiding om de banden met haar adoptiefamilie te herstellen en samen met hen haar afkomst te leren kennen.

Zo vertrok Alanya in 2000 met haar adoptieouders naar Peru. Alles viel op zijn plek toen ze rondliep in haar geboorteland. Dit was haar thuis! Het zien van de armoede, de bedelaars en de straatkinderen was echter niet gemakkelijk en het lot van de straatkinderen trok ze zich direct aan. Alanya besloot al snel om iets voor deze kinderen te doen in haar geboortestad Ayacucho.

Oprichting Los Cachorros

Terug in Nederland verzamelde Alanya een aantal mensen om zich heen en richtte, met het idee van de NoiZ in haar achterhoofd, op 28 september 2000 de stichting Los Cachorros op. Drie jaar lang was ze samen met het bestuur van de stichting bezig om fondsen te werven, sponsoractiviteiten te organiseren, publiciteit te genereren en contacten te leggen in Ayacucho. Op 29 mei 2003 ging dan eindelijk de deur van de nachtopvang open, voor de straatkinderen in Ayacucho. Sinds 2006 biedt Los Cachorros naast nachtopvang ook 24-uursopvang. Bovendien is er veel aandacht voor begeleiding van straatkinderen in de omliggende wijken en voor voorlichting op scholen.

Wat begon met sympathie voor het lot van de Ayacuchaanse straatkinderen is uitgegroeid tot een succesvolle opvang waar inmiddels honderden straatkinderen hulp hebben gekregen. Samen met een team van groepsbegeleiders, straatwerkers, maatschappelijk werkers, een psycholoog, een verpleegkundige en een leraar zet Alanya zich in om de veelal getraumatiseerde kinderen een kans te geven op een betere toekomst.

1.2 Missie en doelstelling

In oktober 2009 hield het bestuur van Los Cachorros een visiebijeenkomst. Mede op basis van de inbreng van het team in Peru is daarbij de missie van onze stichting opnieuw geformuleerd:

De missie van Los Cachorros is het verbeteren van de levensomstandigheden van kansarme kinderen, met als uiteindelijk doel te komen tot sociale reïntegratie. Ons werkgebied is Peru, om te beginnen Ayacucho.

Kerndoelstelling is dat de kinderen groeien naar een bestaan op eigen benen, via de verschillende fasen van hulpverlening: van straatwerk via opvang en onderwijs terug naar familie, of naar (begeleid) zelfstandig wonen. Om de resultaten van Los Cachorros structureel te kunnen volgen, is in 2010 een monitoringsysteem opgezet.

2. Los Cachorros Peru

2.1 Geschiedenis en achtergrond Ayacucho

Ayacucho, gelegen op 2750 meter hoogte, is een oude koloniale stad, midden in de centrale hoogvlakte van de Andes. Ayacucho telt circa 160.000 inwoners en ligt in een van de armste departementen van Peru. De huidige armoede is mede veroorzaakt door het conflict in de jaren tachtig en negentig tussen de terreurbeweging Lichtend Pad, met als thuisbasis Ayacucho, en het Peruaanse leger. Hierbij werden meer dan 70.000 mensen gedood. De bevolking van Ayacucho draagt hiervan nog steeds de littekens; er bestaan heel veel gebroken en eenoudergezinnen in de stad.

Door structurele beperkingen moeten veel families een dagelijkse strijd leveren om te overleven. Sommige kinderen belanden op straat, omdat de ouders niet meer in staat zijn om hen te onderhouden. Het zijn echter niet alleen structurele beperkingen die verantwoordelijk zijn voor het (voort)bestaan van straatkinderen; ook sociaal-culturele factoren spelen een belangrijke rol. Zolang het alcoholisme leidt tot desintegratie van de familie, geweld een gangbare methode is voor het opleggen van discipline en het machismo zich uit in achterstelling en mishandeling van vrouwen en kinderen, zullen kinderen in extreme situaties definitief naar de straat vertrekken.

2.1.1 Straatkinderen

Een algemeen aanvaarde definitie van straatkinderen, zoals ook UNICEF die hanteert, verdeelt straatkinderen in twee categorieën:

- Kinderen die een of andere economische activiteit op straat uitvoeren, zoals bedelen of verkopen. Zij gaan aan het eind van de dag naar huis om hun verdienste aan hun familie af te dragen. Omdat deze families vaak instabiel zijn, kiezen kinderen soms voor een permanent leven op straat.
- Kinderen die buiten een familiekring op straat leven. Familiebanden bestaan wellicht wel, maar zijn los en worden weinig onderhouden.

Armoede, alcoholisme en huiselijk geweld doen kinderen op straat belanden: in Ayacucho leven dan ook ongeveer 600 kinderen geheel of gedeeltelijk op straat. Gedeeltelijk wil zeggen dat ze na school op straat bijvoorbeeld snoep verkopen of schoenen poetsen en 's avonds weer naar huis gaan. Kinderen die geheel op straat leven, verblijven daar permanent, zij gaan niet meer naar school en keren niet of sporadisch terug naar huis.

Marginalisering en uitsluiting

Los Cachorros heeft zich gespecialiseerd in de opvang van de meest complexe groep straatkinderen: de kinderen die permanent op straat leven. Deze kinderen zijn veelal verslaafd en crimineel actief. Vanwege het marginale bestaan van de kinderen nemen de meeste mensen een onverschillige houding tegenover hen aan. De autoriteiten reageren vaak met geweld op afwijkend gedrag met als gevolg dat de marginalisering en uitsluiting van deze kinderen toenemen. Binnen de straatcultuur worden kinderen en adolescenten negatief gestimuleerd door hun leeftijdsgenoten.

Deze kinderen hebben intensieve en gespecialiseerde zorg nodig. Ze hebben vaak een zeer slechte fysieke gezondheid door ondervoeding en door gebrek aan hygiëne en beschermende kleding. Veelvuldig

lijmgebruik heeft hun longen, hersenen en luchtwegen aangetast. Bovendien hebben straatkinderen een verhoogd risico op seksueel overdraagbare aandoeningen als gevolg van vroege seksualiteit en seksueel misbruik. Deze kinderen zijn daarnaast emotioneel vaak zeer beschadigd door constante marginalisatie, afwijzing en uitsluiting door familie en maatschappij.

Erkenning door autoriteiten

Los Cachorros wordt erkend door de lokale autoriteiten en is de enige integrale opvang in Ayacucho voor straatkinderen van zes tot achttien jaar. Los Cachorros heeft een vergunning van het Ministerie van Vrouwen en Sociale Zaken om als opvang te fungeren. De familierechter en het Openbaar Ministerie doen daarom geregeld een beroep op Los Cachorros om kinderen op te vangen die uit huis zijn geplaatst.

2.2 Het team van Los Cachorros in 2011

Het team van Los Cachorros bestond in 2011 uit lokale betaalde krachten, waaronder een straatwerker, een lerares, een psycholoog, een maatschappelijk werker en vijf groepsleiders. Daarnaast waren er, verspreid over het jaar, elf vrijwilligers werkzaam. Nacht- en dagopvang bieden elk plaats aan twaalf kinderen. Los Cachorros bereikte, inclusief het wijkwerk, ongeveer 200 kinderen.

Peruaans personeel

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Alanya Santa Cruz | Directeur |
| 2. Edith Bautista León | Coördinator (januari-februari) |
| 3. Leonel Z. Coayla Carrillo | Coördinator/ Psycholoog |
| 4. Carolina Vargas Arango | Maatschappelijk werker (januari-april) |
| 5. Belu Y. Huaranccay Ccorahua | Maatschappelijk werker (vanaf mei) |
| 6. Marcelina Mendez Bautista | Kok |
| 7. Yessica Palomino Ramos- | Groepsbegeleider |
| 8. Carlos Fernandez Aguilar | Groepsbegeleider |
| 9. Haydee Altamirano de la Cruz | Groepsbegeleider |
| 10. Lilia Martinez Navarro | Lerares |
| 11. Romulo de la Cruz Colos | Straatwerker (januari-april) |
| 12. Albert A. Rivas Cardenas | Straatwerker (vanaf mei) |
| 13. Saul Monte Allar | Groepsbegeleider nachtopvang (vanaf november) |

3 Het werk van Los Cachorros in 2011

De hulpverlening van Los Cachorros is georganiseerd op basis van een vijf-fasen-aanpak. In verschillende fasen begeleidt Los Cachorros kinderen en adolescenten van de straat naar reïntegratie met familie of naar zelfstandig wonen. Deze aanpak is mede gebaseerd op ervaringen van andere stichtingen die werken met straatkinderen.



Figuur 1. Fasen van Los Cachorros

3.1 Fase 1: Voorlichting en preventie

De allereerste stap in de hulpverlening van Los Cachorros is voorkomen dat kinderen op straat belanden. Daarom onderneemt Los Cachorros een aantal activiteiten in het kader van preventie en voorlichting. Los Cachorros kiest er bewust voor om preventieve activiteiten te ontplooiën onder de kinderen in het netwerk van Los Cachorros omdat er met deze kinderen al een connectie is. Daarnaast zorgt deze aanpak voor een selectie binnen de grote groep kinderen die een mogelijk risico lopen om op straat terecht te komen. Los Cachorros werkt samen met andere organisaties in achterstandswijken in Ayacucho die ook in de preventieve sfeer werken.

Resultaten preventie

De belangrijkste preventieve activiteit vormt de huiswerkbegeleiding aan een groep kinderen die het risico lopen om de straat op te gaan. Het gaat dan om broertjes en zusjes van bij Los Cachorros bekende straatkinderen, kinderen die op straat werken en kinderen uit de buurt. Deze kinderen komen gemiddeld drie middagen in de week naar Los Cachorros: zij maken onder begeleiding van een leraar hun huiswerk en krijgen bijles.

Onderwijs is een van de belangrijkste voorspellers van maatschappelijk succes. Schooluitval is dan ook een risicofactor. In veel gezinnen worden kinderen van school gehaald wanneer blijkt dat hun onderwijsprestaties achterblijven. Er is in deze gezinnen geen tijd of ruimte om aandacht te besteden aan de leerprestaties van de kinderen.

Naast huiswerkbegeleiding is er aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen door, zo nodig, gesprekken te voeren met de leraar of de psycholoog. Daarnaast volgen de kinderen workshops rondom thema's als sociale vaardigheden, zelfwaardering, vriendschap en familie.

Resultaten voorlichting

Afgelopen jaar is er intensief voorlichting gegeven aan kinderen en adolescenten afkomstig uit de arme buitenwijken. Deze kinderen lopen risico om op straat terecht te komen. Bewustmaking is een belangrijke factor om dit te voorkomen. Er zijn twintig workshops gegeven op verschillende scholen en bij de organisaties Niños de la esquina Acuchimay en CEDIF. In totaal werden bijna 700 kinderen en adolescenten bereikt.

3.2 Fase 2: Straatwerk

Voor veel straatkinderen is de stap van de straat naar de opvang te groot. Ze zijn gehecht aan hun vrijheid en hebben moeite om regels te accepteren. Straatwerkers van Los Cachorros zijn daarom dagelijks actief in de straten van Ayacucho, zodat ze op de hoogte zijn van wat er speelt en hulp kunnen bieden als dat nodig is.

Doel van dit straatwerk is om meer straatkinderen richting hulpverlening te bewegen. Door de aanwezigheid op straat ontstaat er een vertrouwensband tussen de straatwerkers en de kinderen en worden de kinderen afgeleid van drugsgebruik en criminele activiteiten. Als het kind zelf aangeeft dat het een ander leven wil leiden, dan kan het in de (nacht)opvang van Los Cachorros terecht.

Het komt ook voor dat de kinderen buiten de straatdiensten een beroep doen op de straatwerker. In dat geval komen ze naar de opvang toe en vragen ze naar de straatwerker.

Resultaten straatwerk

Een van de belangrijkste doelen van het straatwerk is het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen de straatkinderen en Los Cachorros. Deze kinderen zijn beschadigd door hun verleden en zijn gewend om te moeten overleven. Op straat telt het recht van de sterkste.

Hierna worden de belangrijkste onderwerpen in de zorg voor de kinderen in de 24-uursopvang beschreven.

Straatdiensten

Gedurende het gehele jaar gaat de straatwerker twee keer per week in de avonduren de straat op. De straatwerker is bekend met de plekken waar de kinderen veel rondhangen en gaat actief naar ze op zoek. Voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie is het van belang om de kinderen zoveel mogelijk in hun eigen omgeving op te zoeken, zodat de kinderen de straatwerker gaan ervaren als betrouwbaar en als iemand die oprecht in hen geïnteresseerd is.

De straatwerker is continu met de kinderen en adolescenten in gesprek om hen te adviseren bij de verschillende problemen die zij op straat tegenkomen en om hun levensstijl te veranderen. De straatwerker biedt een luisterend oor en begeleidt de kinderen het juiste pad op.

Vóór de openingstijden van de nachtopvang zijn er ook nog straatdiensten om de kinderen te vragen of ze naar de nachtopvang komen.

Recreatieve activiteiten

Naast deze straatdiensten organiseert de straatwerker recreatieve activiteiten die tot doel hebben de onderlinge relaties te versterken, de kinderen bezig te houden zodat ze op die momenten geen drugs gebruiken en de kinderen afleiding en vertier geven. De belangrijkste activiteit voor Peruaanse jongens is voetbal! Overal zijn (betonnen) voetbalveldjes te vinden, waar gretig gebruik van wordt gemaakt. Andere

activiteiten zijn zwemmen, gezelschapsspelletjes en creatieve activiteiten zoals het maken van armbandjes. Ook is er aan het eind van het jaar een uitstapje naar een recreatieplek buiten de stad. Hier kunnen de kinderen zwemmen en elkaar uitdagen op sportief gebied. Daarnaast wordt er ieder kwartaal aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen die in de afgelopen periode jarig zijn geweest. Voor veel kinderen is dit een bijzonder moment, omdat er bijna nooit aandacht is voor hun verjaardag.

Sportdag

Ieder jaar organiseert Los Cachorros in Ayacucho een sportdag voor verschillende instellingen die met kinderen werken. De kinderen identificeren zich sterk met hun eigen organisatie en gooien alles in de strijd om de wedstrijden te winnen. De kinderen en adolescenten vermaken zich niet alleen prima, het is ook een dag om de relatie te versterken met de deelnemende instellingen: INABIF, Mama Alice, en Educadores de calle.

Informatieve markt

De straatwerker organiseerde in augustus 2011 een informatieve markt in samenwerking met zes andere instellingen om meer naamsbekendheid te geven aan Los Cachorros en om voorlichting te geven aan adolescenten.

Basisgezondheidszorg

Een belangrijk doel van het straatwerk is ook het bieden van basisgezondheidszorg aan de straatkinderen. De straatwerker heeft altijd een eerste-hulpsetje bij zich. Wanneer kinderen gezondheidsproblemen hebben, gaat de straatwerker met hen naar de huisarts of het ziekenhuis. Het gaat dan meestal om maaginfecties, snijwonden en huidinfecties. Daarnaast worden de kinderen getest op tuberculose (tbc) en worden ze af en toe meegenomen naar de kapper. Veel mensen in Ayacucho zijn niet verzekerd voor ziektekosten wat tot grote gezondheidsproblemen kan leiden. Gezien de vergrote risico's die straatkinderen hierop lopen probeert Los Cachorros te investeren in het verzekeren van de straatkinderen. Voor vijf kinderen is dit het afgelopen jaar gelukt.

Veiligheid en bescherming

Tot slot tracht de straatwerker door zijn aanwezigheid op straat de kinderen zoveel mogelijk veiligheid en bescherming te bieden. Straatkinderen worden niet alleen regelmatig bespot en vernederd, maar lopen ook het risico om slachtoffer te worden van misbruik of agressie. De straatwerker investeert daarom ook in het contact met de wijkagenten. Zo is er in samenwerking met de Nederlandse organisatie Mama Alice een workshop gegeven aan 34 wijkagenten die vooral in het centrum van Ayacucho actief zijn. Het doel van deze workshop was om de agenten bewust te maken van de problematiek van straatkinderen en hen te informeren over ons werk. Wanneer wijkagenten zich bewust zijn van de problematiek en noden van straatkinderen kunnen zij een belangrijke signalerende en beschermende functie vervullen voor Los Cachorros. Dit is helaas nog geen vanzelfsprekendheid aangezien de lokale overheden weinig begrip en zorg tonen voor straatkinderen. Het blijft van groot belang om actief te investeren in deze relaties en hierin een proactieve houding aan te nemen.

3.3 Fase 3: Nachtopvang

De nachtopvang biedt de straatkinderen bescherming en voorziet hen van basisbehoeften als onderdak, een douche, een avondmaaltijd en ontbijt. De kinderen kunnen van 19.00 uur tot 07.00 uur bij de nachtopvang terecht. De toegang is laagdrempelig. Bij binnenkomst nemen de kinderen een douche en wassen zij hun kleren. De nachtopvang heeft de beschikking over een droger zodat de kinderen de volgende ochtend hun kleren weer droog kunnen meenemen.

Naast de bed-, bad- en broodvoorziening heeft de nachtopvang tot doel om de kinderen voor te bereiden

op de stap van de straat naar het leven bij of hun familie, of de 24-uursopvang. Er is aandacht voor gezondheidszorg en hygiëne, het zich houden aan afspraken en regels, het naleven van omgangsvormen en er is ruimte voor recreatie en aandacht voor elkaar.

In de periode dat de kinderen bij de nachtopvang komen, hebben ze op een laagdrempelige wijze regelmatig contact met de psycholoog. Zo kan deze de kinderen observeren en een werkrelatie met hen opbouwen.

Resultaten nachtopvang

In de eerste periode van 2011 was de nachtopvang gesloten. Er ontstonden problemen doordat de kinderen van de nachtopvang en de 24-uursopvang teveel met elkaar in aanraking kwamen. De kinderen van de 24-uursopvang werden door hun vroegere straatvriendjes in de nachtopvang weer meegetrokken naar de straat. De afwezigheid van de nachtopvang was echter een groot gemis voor de kinderen op straat.

Het is Los Cachorros gelukt om de nachtopvang in november weer open te stellen. Er is lang gezocht naar een betere locatie in de stad, maar helaas zonder succes. De beschikbare panden waren te duur en de gemeente Ayacucho honoreerde helaas de aanvraag voor een tegemoetkoming in de huurkosten niet. Door een verbouwing kunnen de twee doelgroepen nu van elkaar worden gescheiden, waardoor het nu beter mogelijk is de ruimte van de nachtopvang te gebruiken.

Na een aarzelende start weten de straatkinderen weer met steeds grotere regelmaat de nachtopvang te vinden. Gemiddeld maken vijf kinderen per nacht gebruik van de nachtopvang.

In november en december bracht de straatwerker verschillende huisbezoeken aan gezinnen van de kinderen uit de nachtopvang. Hierdoor ontstond meer duidelijkheid over de gezinssituatie en de economische omstandigheden van het gezin. De behoefte aan ondersteuning werd met de families besproken en ze werden uitgenodigd om kennis te komen maken met Los Cachorros en de maatschappelijk werker.

Vanuit de nachtopvang zijn eind 2011 drie kinderen teruggeplaatst bij hun families. Een van de jongens had de mogelijkheid om te gaan werken bij een familielid buiten de stad. Dit was voor hem een mooie kans, omdat hij in Ayacucho teveel verbonden is met het straatleven en de risico's, zoals drugsmisbruik en criminaliteit. Een andere jongen kon in een vroeg stadium worden teruggeplaatst bij zijn ouders. Deze toonden zich betrokken bij hun zoon en stonden open voor ondersteuning vanuit het maatschappelijk werk van Los Cachorros. Alle drie de jongens worden vanuit het nazorgprogramma van Los Cachorros begeleid zodat er tijdig kan worden gereageerd wanneer het thuis minder goed gaat.

3.4 Fase 4: 24-uursopvang

De 24-uursopvang verleent 24 uur per dag integrale zorg. De opvang kenmerkt zich door intensieve en persoonlijke zorg. Door het stellen van regels probeert Los Cachorros de kinderen kennis te laten maken met de normen en waarden van een 'normaal' huishouden. De kinderen wassen hun eigen kleding en verrichten corveetaken. Ze leren stap voor stap wat het inhoudt om voor zichzelf, en voor anderen, te zorgen. Daarbij heeft de 24-uursopvang tot doel dat de kinderen kunnen opgroeien tot evenwichtige adolescenten die hun plek in de maatschappij kunnen vinden. Dit kan bij familie zijn, maar ook in een zelfstandig leven.

Een professioneel en betrokken team zorgt voor de psychosociale begeleiding. De kinderen krijgen onderwijs en er is ruimte voor spel en ontspanning. Los Cachorros zorgt ervoor dat de kinderen weer kind kunnen zijn en geeft kennis, vaardigheden en vertrouwen mee voor de toekomst.

Kinderen in de nachtopvang kunnen doorstromen naar de 24-uursopvang. Dit gebeurt na een evaluatieperiode van twee weken waarin gekeken wordt naar gedrag en (mogelijk) drugsgebruik. De

kinderen moeten in deze periode elke nacht in de nachtopvang hebben geslapen en diverse afspraken hebben gehad met de psycholoog. De evaluatieperiode levert positieve resultaten op. De kinderen zijn beter voorbereid op de 24-uursopvang waardoor zij minder snel een terugval krijgen. Als ze een terugval krijgen en weglopen, dan wordt de straatwerker gewaarschuwd. Binnen een aantal uren kan het kind nog terugkeren naar de 24-uurs opvang. Anders begint het kind weer bij de tweede fase: het contact op straat.

Los Cachorros biedt ook onderdak aan kinderen uit risicovolle huiselijke omstandigheden, die bijvoorbeeld door de lokale kinderrechter uit huis zijn geplaatst.

Resultaten 24-uursopvang

In 2011 bood de 24-uursopvang onderdak aan twintig kinderen, waarvan er tien langdurig (meer dan zes maanden) bij Los Cachorros verbleven. De andere kinderen zijn teruggeplaatst bij familie, een jongen is naar Don Bosco (een andere organisatie in Ayacucho voor jongens in de adolescentieleeftijd) gegaan en andere kinderen zijn weer de straat op gegaan. Deze kinderen komen vaak na korte of langere tijd terug en kunnen na een evaluatieperiode weer instromen in de 24-uursopvang.

Hierna worden de belangrijkste onderwerpen in de zorg voor de kinderen in de 24-uursopvang beschreven.

3.4.1 Psychologische hulpverlening

Alle kinderen van de 24-uursopvang worden doorverwezen naar de psycholoog voor behandeling en voor het evalueren van hun ontwikkeling bij Los Cachorros. Hier krijgen ze wekelijks therapie op die gebieden waar dit nodig is. Het kan hierbij gaan om het verwerken van traumatische gebeurtenissen, het werken aan zelfvertrouwen en eigenwaarde, maar ook het verbeteren van de concentratie en het aanleren van alternatieve manieren om met frustratie en boosheid om te gaan. Ook zijn er wekelijks groepstherapieën met kinderen van dezelfde leeftijd uit een ander opvangtehuis. Het voordeel is dat de kinderen dan ook in contact komen met kinderen buiten Los Cachorros. Verder geeft de psycholoog familie therapie om de relatie tussen het kind en de familie te herstellen of om aan de relatieproblemen van de ouders te werken.

De psycholoog gaf in 2011 verschillende workshops over thema's als sociale vaardigheden, verslaving, seksualiteit en het versterken van het gevoel van eigenwaarde. Omdat er in 2011 verschillende Nederlandse en Belgische stagiaires waren met een opleiding psychologie, kreeg de psycholoog hierbij veel ondersteuning.

In 2010 werd een start gemaakt met het werken met behandelplannen. Onder verantwoordelijkheid van de psycholoog is dit in 2011 gecontinueerd. Om de begeleiding van de jongens in de 24-uursopvang te verbeteren, is aan de hand van het SMART-principe voor ieder een individueel behandelplan opgesteld. SMART wil zeggen dat er gewerkt wordt met doelen die Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden zijn. De behandeldoelen en het behandelplan zijn in overleg met de adolescent en een persoonlijk begeleider opgesteld. Hierdoor is het voor het hele team en de adolescent duidelijk aan welke doelen wordt gewerkt. Dit zorgt voor goede onderlinge afstemming en maakt het mogelijk om samen met de adolescent gericht te evalueren hoe de ontwikkeling verloopt. Daarnaast biedt het de adolescent de mogelijkheid om onderwerpen aan te kaarten in een vertrouwelijke sfeer, die hij anders mogelijk voor zich had gehouden. Soms komen zaken aan het licht die eerder misschien niet opgemerkt waren. Indien mogelijk, maakt ook het gezin van de adolescent onderdeel uit van het behandelplan.

3.4.2 Medische zorg

Alle kinderen in de 24-uursopvang krijgen verzorging bij gezondheidsproblemen. Vaak zijn dit verkoudheidsjes, voetschimmel en wonden, onder andere van vechtpartijtjes. Bij zwaardere letsels wordt een bezoek gebracht aan de dokterspost of het ziekenhuis. Bij binnenkomst in de 24-uursopvang wordt

elk kind getest op parasieten. Ook wordt regelmatig een bezoek gebracht aan de tandarts.

In oktober werd, zoals elk jaar, de gezondheidscampagne gehouden. Dit keer in een bestaande gezondheidspost in een van de andere wijken van Ayacucho, las Nazarenas. Er waren ongeveer vijftien tandartsen, doktoren en verpleegkundigen op vrijwillige basis aanwezig. Studentenkappers knipten daarnaast gratis het haar van alle bezoekers. De gezondheidscampagne trok 120 bezoekers, waaronder veel kinderen en adolescenten. De gezondheidscampagne zorgt ervoor dat wijkbewoners die vaak geen medische zorg genieten, onderzocht kunnen worden en tandheelkundige zorg krijgen. Ze krijgen gezondheids- en medische adviezen mee en indien nodig medicijnen.

3.4.3 Onderwijs

Individueel onderwijs

Los Cachorros begon in 2010 een eigen klas. Dit klasje is bedoeld voor kinderen met een leerachterstand en/of concentratieproblemen en die een groot risico lopen om uit te vallen in het reguliere onderwijs. Het klasje bestaat gemiddeld uit vijf kinderen, zodat ieder kind veel individuele aandacht van de lerares krijgt. Er is ruimte om achterstanden weg te werken, te oefenen met schoolse vaardigheden en het zelfvertrouwen te vergroten. Veel straatkinderen hebben jarenlang geen onderwijs gevolgd en hebben als gevolg van lijm snuiven moeite met de concentratie en de aandacht. Daarnaast is de verleiding groot om, op weg naar school, met vroegere straatvriendjes het straatvertier op te zoeken en niet naar school te gaan.

Wanneer de kinderen klaargestoomd zijn voor het reguliere onderwijs, dan kunnen ze officieel examen doen bij een basisschool in de buurt, waarna ze in de volgende klas kunnen instromen.

Het individuele onderwijs is niet alleen bedoeld voor de kinderen die verblijven in de 24-uursopvang, ook andere kinderen kunnen instromen in de klas. Zoals broertjes of zusjes van de kinderen bij Los Cachorros of bij Los Cachorros bekende kinderen die op straat werken en niet naar school gaan.

Huiswerkbegeleiding

In de 24-uursopvang krijgt elk kind huiswerkbegeleiding. De opvang beschikt over een bibliotheek met boeken van alle niveaus waardoor de groepsbegeleider de juiste begeleiding aan elk kind kan geven. De begeleiders weten hoe ze moeten werken met kinderen met een laag concentratievermogen, veroorzaakt door lijmgebruik. Er is een aparte ruimte ingericht als studeerruimte, waar weinig afleiding is en de kinderen niet worden gestoord door spelende kinderen. In het dagprogramma zijn vaste uren opgenomen voor huiswerkbegeleiding, afgewisseld met recreatieve- en sportactiviteiten.

3.4.4 Maatschappelijk werk

Het is niet altijd gemakkelijk om contact te krijgen met de families van de straatkinderen. De kinderen zijn aanvankelijk vaak terughoudend met informatie over hun achtergrond of zeggen dat ze geen familie meer hebben, wat echter slechts zelden het geval is. Het is in 2011 gelukt om driekwart van de families van de kinderen bij Los Cachorros actief te bereiken via het maatschappelijk werk. Deze families doen mee aan activiteiten en werken samen met de maatschappelijk werker om hun leefomstandigheden te verbeteren. De maatschappelijk werker gaat ongeveer eens per week op huisbezoek en werkt rondom verschillende thema's. Het begint bij de basis, zoals hygiëne, gezondheid en financiën. Wanneer het lukt de basale leefomstandigheden te verbeteren, wordt er meer aandacht geschonken aan de relatie tussen ouders onderling, de relatie met de kinderen en aan de pedagogische vaardigheden van de ouders. Daarnaast heeft het maatschappelijk werk een signalerende functie waar het gaat om de broertjes en zusjes van de kinderen bij Los Cachorros. Op indicatie van de maatschappelijk werker kunnen deze

kinderen meedoen aan bijvoorbeeld de huiswerkbegeleiding.

Versterken van de familiebanden

De meeste kinderen hebben een verstoorde relatie met hun ouders of familie. Ze zijn soms verwaarloosd, mishandeld of om andere redenen weggelopen van huis. Voor de kinderen is het van belang om te proberen een betere relatie op te bouwen met hun familie. Hierdoor kunnen ze wellicht terugkeren of in ieder geval een steunend contact ervaren terwijl ze bij Los Cachorros wonen en aan hun toekomst werken. Om deze reden stimuleren de maatschappelijk werkers de ouders om hun kind regelmatig te bezoeken bij Los Cachorros, mee te gaan naar gesprekken met de leerkracht op school en deel te nemen aan activiteiten bij Los Cachorros. Indien de veiligheid van het kind niet in het geding komt, gaan de kinderen in de weekenden op bezoek bij hun familie. Sommige kinderen een dag(deel), andere kinderen brengen het hele weekend door bij hun familie.

3.4.5 Creatieve activiteiten en workshops

Voor straatkinderen is het van belang om continu beziggehouden te worden. Zeker de kinderen die nog niet zo lang bij Los Cachorros verblijven, raken snel verveeld en dagen elkaar uit, zoeken de grenzen op van groepsbegeleiders of worden onrustig en willen de straat op. Daarom kunnen de kinderen een aantal workshops volgen waarin zij vaardigheden leren die ze nodig hebben op school of later in hun werk.

Handenarbeid

De kinderen krijgen les in het maken van armbandjes, wiegenhangers en portemonneetjes. Deze producten worden verkocht in Nederland en Peru. De kinderen verdienen hiermee een klein zakcentje. Daarnaast geven vooral de vrijwilligers regelmatig handenarbeidles. Tekenen en schilderen zijn dan favoriet.

Bakactiviteiten

Op sommige momenten lijkt het in Los Cachorros bijna een bakkerij. Dagelijks bakt een aantal kinderen brownies, empanadas of andere lekkernijen. Een paar van onze adolescenten zijn door de begeleiding van vrijwilligers inmiddels zover dat ze praktisch hun eigen bedrijfje runnen. De startlening voor de materiaal- en productkosten betalen ze van hun inkomsten maandelijks terug aan Los Cachorros. Met behulp van BV De Kroes ¹ zullen de bakactiviteiten in het komende jaar verder worden uitgebreid. Hierdoor wordt de productiecapaciteit vergroot zodat de adolescenten daadwerkelijk hun eerste stappen in een mogelijke bakkerscarrière kunnen zetten. De afzetmarkt bestaat uit winkels, restaurants en andere organisaties binnen Ayacucho.

Daarnaast gaat een aantal kinderen onder begeleiding het centrum in, met een bakfiets waarop zij pannenkoeken bakken. Een opvallende verschijning die aandacht trekt van voorbijgangers enaan wie de kinderen hun vers gebakken pannenkoeken dan ook gemakkelijk kwijt raken.

Muziekles

Peruanen houden van muziek, zo ook de kinderen bij Los Cachorros. Als het aan de kinderen ligt schalt er de hele dag muziek uit de stereo; traditionele huayno, maar vooral cumbia, reggaeton en 'euro' zijn populair. Veel kinderen zijn zelf ook muzikaal. Sommigen hebben eerder op straat hun geld verdiend door te zingen of muziek te maken in restaurants; anderen leren bij Los Cachorros hun eerste noten spelen op panfluit, gitaar of trommel. Via de organisatie Llapan Maki komt elke week een muzikleraar de kinderen en adolescenten les geven. Ook geeft een bevriende Peruaanse vrijwilliger regelmatig een uurtje muziekles. De kinderen spelen individueel, maar ze leren ook gezamenlijk liedjes te spelen. Deze voeren ze op tijdens gelegenheden zoals afscheidsfeestjes van vrijwilligers of verjaardagen.

¹ <http://www.de-kroes.nl/en>

3.4.6 Recreatieve activiteiten

Sport en spel

In Los Cachorros gaat er geen dag voorbij of er wordt gevoetbald. Het ruime dakterras boven het opvanghuis biedt een perfecte plek om even een balletje te trappen. Daarnaast wordt er regelmatig gevoetbald, gevolleybald of gezwommen bij een nabijgelegen sportcomplex.

Uitstapjes

Verandering van omgeving om even te ontsnappen aan het dagelijks ritme is ook voor de kinderen bij Los Cachorros van belang. Bij uitstapjes gaat indien mogelijk, het voltallige team van Los Cachorros mee zodat kinderen en medewerkers op een ontspannen manier tijd met elkaar kunnen doorbrengen. Deze uitstapjes vinden ongeveer twee keer per jaar plaats, waarbij een van de keren ook de families van de kinderen mee gaan. De uitstapjes vinden plaats in de nabije omgeving van Ayacucho, bij een rivier of recreatiegebied.

Kerstviering 'chocolatada'

Met Kerst wordt er altijd chocolademelk en kerstbrood uitgedeeld. Een aantal van de medewerkers zijn samen met een groepje kinderen naar een basisschool in een arme buitenwijk van Ayacucho gegaan om in het kader van de kerstgedachte warme chocolademelk en kerstbrood te delen met de leerlingen van deze school. Enerzijds wil Los Cachorros hiermee een beetje van het feest van Kerst geven aan de kinderen die voornamelijk uit arme gezinnen komen, waar vaak geen Kerst wordt gevierd. Anderzijds leren op deze manier de kinderen van Los Cachorros om te delen met hun leeftijdsgenoten en aandacht te hebben voor anderen.

3.5 Fase 5: Terugplaatsing bij het gezin en/of in de maatschappij

De hulp aan straatkinderen vraagt om een structurele aanpak waarin de families een belangrijke rol spelen. Straatkinderen komen uit disfunctionele gezinnen. Los Cachorros streeft er naar om de kinderen na verloop van tijd weer terug te plaatsen bij de familie, mits dit mogelijk is. Daarom wordt de familie vanaf dag één betrokken bij dit proces. De maatschappelijk werker brengt aan de hand van interviews en huisbezoeken de thuissituatie in kaart. Vervolgens worden de ouders via activiteiten, gesprekken, huisbezoeken en vergaderingen betrokken bij het welzijn van hun kind. Daarnaast verzorgt de psycholoog gezinstherapie en kunnen de families altijd voor advies bij Los Cachorros terecht. Als het kind niet kan terugkeren naar de familie, wordt er een ander opvanghuis gezocht of wordt er gekeken of het kind kan doorgroeien naar een zelfstandig bestaan.

Resultaten terugplaatsing bij het gezin en/of in de maatschappij

Het is in de meeste gevallen niet wenselijk dat kinderen langer dan twee à drie jaar bij Los Cachorros wonen. Na die tijd is het beter om in een omgeving te wonen waarin ze met andere mensen in aanraking komen en niet met kinderen die een straatverleden hebben.

Er zijn vorig jaar zes kinderen vanuit de 24-uursopvang bij familie of bij een vervolgplek (terug)geplaatst, zowel binnen als buiten Ayacucho. De kinderen in Ayacucho worden in het kader van nazorg nog regelmatig bezocht door de maatschappelijk werker. Ook komen ze op eigen initiatief af en toe op bezoek bij Los Cachorros. Twee broers die zelf graag terug wilden naar hun familie, kwamen na enkele maanden weer terug bij Los Cachorros omdat het thuis niet goed ging. Door deze ervaring zijn ze echter wel gegroeid, kunnen zich nu beter vinden in het leven bij Los Cachorros en kunnen van hieruit het contact met hun familie vormgeven.

3.6 Samenwerking met andere organisaties

Los Cachorros kan in Ayacucho niet zonder de samenwerking met andere instanties en organisaties om de zorg voor de straatkinderen te verbeteren. Enkele organisaties waarmee het afgelopen jaar werd samengewerkt zijn:

- Mama Alice
- Solid
- DIA
- SOS Kinderdorpen
- CEBIF
- Inabif
- Wanakunamantaq
- Lokale overheid, politie en openbaar ministerie

Los Cachorros participeert samen met deze organisaties in een aantal samenwerkingsverbanden. Er vindt regelmatig overleg plaats over actuele thema's rondom de problematiek van de straatkinderen in Ayacucho. Ook vinden er gezamenlijke activiteiten plaats om aandacht te vragen voor dit thema zoals de jaarlijkse optocht en informatiemarkt in het stadcentrum op de 'Dag van de Rechten van het kind'. Dergelijke activiteiten zijn van groot belang om de positie van Los Cachorros in de Ayacuchaanse samenleving te verstevigen en steun te krijgen en te behouden van de lokale samenwerkingspartijen.

3.7 Evaluatie van de vijf-fasen-aanpak in 2011

Positieve resultaten

- Doordat de straatwerker contact krijgt en vertrouwen opbouwt met de straatkinderen, lukt het om zicht te krijgen op hun functioneren. De straatwerker krijgt informatie over de familie, kan huisbezoeken afleggen en de gezinssituatie in kaart brengen. In een aantal gevallen lukt het zo om al in een vroeg stadium een terugkeer naar huis te realiseren, met begeleiding van het maatschappelijk werk.
- In de loop van het jaar lukte het om weer een stabiel team op te bouwen waarin Los Cachorros vertrouwen heeft en waarin de bereidheid aanwezig is zich te ontwikkelen.

Tegenvallende resultaten

- De nachtopvang is het grootste gedeelte van 2011 dicht geweest, als gevolg van problemen in 2010. Het lukte niet om de lokale overheden mede verantwoordelijk te maken voor de heropening. In het bijzonder de politie maakte en maakt echter wel dankbaar gebruik van de opvangplekken. Het blijft lastig om voor de nachtopvang (financiële) steun te krijgen
- In de eerste periode van 2011 is er een aantal personeelwisselingen geweest, waardoor er opnieuw een team gevormd moest worden.

3.8 Doelstellingen 2012

Om de hulpverlening aan de straatkinderen in Ayacucho verder te verbeteren, heeft Los Cachorros voor 2012 de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Uitbreiding van de bakactiviteiten
- Versterken van de positie van de nachtopvang in Ayacucho

3.9 Dromen voor de toekomst

Sinds de officiële opening van de nachtopvang in 2003 heeft Los Cachorros een heel aantal projecten kunnen uitvoeren. Het bestuur streeft naar continue verbetering van de hulpverlening van Los Cachorros. In 2012 wil zij de volgende projecten realiseren.

Zelfstandigheid: begeleid kamerwonen

De opvang van Los Cachorros is open voor kinderen tot achttien jaar. Een kind is dan voor de wet volwassen, maar niet iedere jongvolwassene kan dan op zichzelf wonen. Omdat terugplaatsing bij de familie vaak niet mogelijk is, is 'zelfstandig begeleidkamer wonen' een goed alternatief.

Los Cachorros wil de adolescenten begeleiding bieden in een drie tot vier kamerwoning. Zo wordt de overgang naar complete zelfstandigheid goed begeleid en kunnen de adolescenten wennen aan hun nieuwe, zelfstandige leven.

Familieproject

De familiesituatie van de straatkinderen is bijna altijd getekend door extreme armoede: armoede heeft in eerste instantie een materiele betekenis maar is vaak ook gekenmerkt door morele armoede. Gebrekkige huisvesting, onvoldoende inkomen en levensmiddelen leiden vaak tot problemen op emotioneel vlak. Gevoelens van hulpeloosheid, relatieproblemen en andere factoren leiden tot onprettige en soms onveilige thuissituaties. Vaak is dit de oorzaak voor het zwerven van kinderen op straat. Daarom moeten juist deze omstandigheden worden aangepakt. Anders blijft terugplaatsing in de thuissituatie moeilijk en zonder langdurig effect. Los Cachorros werkt middels maatschappelijk werk samen met de psycholoog aan het herstel van het contact tussen kind en ouders, het voorbereiden van ouders op de terugkeer van hun kind en het vergroten van de belastbaarheid van ouders. Het maatschappelijk werk heeft echter onvoldoende mogelijkheden om zo intensief met de families te werken dat de leefomstandigheden duidelijk verbeteren. Uitbreiding van de hulpverlening door Los Cachorros naar de gezinssituatie is dan ook noodzakelijk.

Het familieproject richt zich op families met kinderen in de 24-uursopvang met het doel dat zij op den duur terug naar huis kunnen; mits er in de thuissituatie voldoende geïnvesteerd kan worden om een gezondere leefomgeving te creëren. Vaak zijn er meerdere kinderen in een gezin en heeft dit project ook een preventieve werking voor de andere kinderen. Ook families waarvan een kind pas net op straat leeft, kunnen in aanmerking komen voor deze hulpverlening. Op deze wijze kan een 'nieuw' straatkind relatief snel terugkeren binnen het gezin en wordt verder afglijden voorkomen.

Het familieproject heeft als doel: het verbeteren van de leefomstandigheden in de gezinnen van (ex)straatkinderen door een integrale aanpak op vijf domeinen: onderwijs, gezondheid, psychologische, sociale en economische omstandigheden. Hierbij kan gedacht worden aan het vergroten van de inkomsten van een gezin, het zorgen voor een ziektekostenverzekering, het bijstaan van ouders bij gezondheidsproblemen en het geven van voorlichting over hygiëne in huis. Uitgangspunt hierbij is dat de familie zelf verantwoordelijk is voor de uitvoering van het begeleidingsplan. Een belangrijk criterium bij de selectie van de gezinnen is dan ook de motivatie en de leerbaarheid van het gezin. Door het gezin verantwoordelijkheid te geven, neemt de motivatie toe. Succeservaringen en verbeteringen in de leefomstandigheden heeft men dan zelf bewerkstelligd wat de eigenwaarde en het zelfvertrouwen versterkt.

4 Los Cachorros in Nederland

4.1 Organisatie

De Stichting Los Cachorros wordt geleid door een onbetaald bestuur in Nederland dat verantwoordelijk is voor (controle van) het inhoudelijke en financiële beleid, fondsenwerving, voorlichting en publiciteit. Verder zetten vrijwilligers in Nederland en Peru zich in voor de stichting. Los Cachorros heeft de ANBI-status.

4.2 Activiteiten bestuur

De kerntaak van het bestuur in Nederland is het team in Peru te ontzorgen opdat deze haar werk kan doen voor de straatkinderen. Financiën en fondsenwerving zijn dan ook een belangrijke taak van het bestuur. Daarnaast heeft het bestuur in 2011 verschillende andere onderwerpen aan de orde gesteld.

Het eigen vermogen

In 2009 besloot het bestuur dat de reserve van de stichting ten minste de helft moet bedragen van de jaarbegroting. Een dergelijke ondergrens maakt het mogelijk een begroting vast te stellen met een ongedekt tekort van vijftig procent zonder dat er in de bedrijfsvoering in Peru eventueel acuut moet worden ingegrepen c.q. bezuinigd.

Een reserve is vaak noodzakelijk om continuïteit van de stichting te waarborgen. Maar het bestuur is zich ervan bewust dat donateurs verwachten dat de geworven middelen snel en efficiënt worden besteed. In juli voerde het bestuur daarom een discussie over de aanvaardbare bovengrens van de continuïteitsreserve. Centraal stond hierbij de vraag of de ondergrens ook direct de bovengrens van de reserve is of dat de stichting, naast een reserve voor dekking van risico's op korte termijn, de continuïteitsreserve ook zeker moet stellen voor een langere termijn, opdat Los Cachorros aan haar verplichtingen kan voldoen.

Uiteindelijk heeft het bestuur een besluit hierover uitgesteld, aangezien er voor 2012 een tekort in de begroting werd voorzien. De discussie zal in betere tijden opnieuw gevoerd worden.

Raad van Advies

Medio 2011 is op initiatief van de voorzitter de mogelijkheid besproken om een Raad van Advies in te stellen: een commissie die advies kan geven over financiële, juridische of bestuurlijk-organisatorische kwesties waarover het bestuur onvoldoende kennis heeft, of waarvoor het bestuur onvoldoende capaciteit heeft om een grondig advies uit te brengen. Hoewel een meerderheid in het bestuur de oprichting van een Raad van Advies steunde, bleken de bezwaren van de minderheid in het bestuur dusdanig groot te zijn, dat een besluit over de oprichting van de raad op de lange baan is geschoven.

CBF-Certificaat

In 2010 heeft het bestuur besloten om het CBF-certificaat voor kleine goede doelen aan te vragen. Daarmee toont Los Cachorros dat de stichting transparantie serieus neemt. Om een dergelijk certificaat te verkrijgen moet Los Cachorros beschikken over een jaarrekening die voldoet aan de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Ook dient een geregistreerd accountant een beoordelingsverklaring af te geven over de jaarrekening. Helaas bleek het niet mogelijk om het jaarverslag over 2010 conform alle vereiste richtlijnen op te stellen en kon het certificaat voor 2011 nog niet worden aangevraagd. Er is echter hard gewerkt zodat begin 2012 het certificaat wel kon

worden toegekend. Dit jaarverslag over 2011, geschreven begin 2012, is het eerste jaarverslag dat volledig conform alle CBF-criteria is opgesteld.

De nachtopvang

In 2010 ontstonden er problemen met de nachtopvang en werd de nachtopvang tijdelijk gesloten (zie hoofdstuk 3.3). In eerste instantie heeft het team in Peru gezocht naar alternatieve huisvesting. Uiteindelijk besloot het bestuur medio 2011 om extra budget beschikbaar te stellen zodat de nachtopvang zo snel mogelijk verbouwd en heropend kon worden. In november kon de nachtopvang haar deuren weer openen.

Samenstelling van het bestuur

Bestuurslid	Functie	Indiensttreding	Uitdiensttreding
Niels de Heij	Voorzitter	01-10-2008	31-03-2012
Willemien Steenks	Secretaris	21-11-2010	20-11-2013
Louwris Kroon	Penningmeester	09-05-2009	08-05-2012
Inge Thijssen	Bestuurslid Vrijwilligers	15-11-2009	14-11-2012
Sietske de Vries	Bestuurslid Fondsenwerving	21-03-2010	20-03-2013
Maaïke de Reuver	Bestuurslid Activiteiten	30-01-2011	29-01-2014
Paul Nedermeijer	Bestuurslid Communicatie	10-07-2011	09-07-2014

4.3 Communicatie Peru-Nederland

Het bestuurslid vrijwilligers (vrijwilligerscoördinator) heeft elke twee weken telefonisch contact met Alanya, via de gratis internet-service Skype. De gesprekken gaan onder andere over de vrijwilligers die werkzaam zijn in Peru. De vrijwilligerscoördinator in Nederland is op deze manier goed op de hoogte van de actuele stand van zaken, kan inspelen op de behoefte aan nieuwe vrijwilligers en is op de hoogte van zaken waar vrijwilligers tegenaan lopen.

Daarnaast worden in deze gesprekken belangrijke ontwikkelingen rondom Los Cachorros in Nederland en Peru met elkaar gedeeld. Zo blijven het bestuur en de projectleiding in Peru nauw betrokken op elkaar. Met enige regelmaat hebben ook andere bestuursleden via Skype contact met Alanya. Hiernaast is er intensief e-mailcontact tussen het bestuur en Alanya. Alanya verzorgt voor iedere bestuursvergadering een rapport met de laatste ontwikkelingen. Eenmaal per jaar, tijdens Alanya's bezoek aan Nederland, vindt er een bestuursvergadering plaats waarbij Alanya zelf aanwezig is. Dit is bij uitstek het moment waarin de wensen, risico's en ambities voor de toekomst worden besproken. Hierdoor is er een grote verbondenheid tussen het bestuur in Nederland en de projectleiding in Peru en wordt in gezamenlijkheid hetzelfde doel nagestreefd.

4.4 Vrijwilligersbeleid Peru

Stichting Los Cachorros werkt met vrijwilligers in Peru om verschillende redenen:

1. Ter ondersteuning van het Peruaanse team van het opvanghuis. Vrijwilligers uit, vooral Nederland en België ondersteunen de groepsleiders in Ayacucho. Hiermee bespaart Los Cachorros op de salariskosten. Daarnaast ontplooiën vrijwilligers activiteiten en scholen ze het team bij vanuit hun eigen specialisme.

2. Vergroten van netwerk en vrijwilligersbestand in Nederland.

3. Bevorderen van het bewustzijn van Nederlandse adolescenten rondom de problematiek van ontwikkelingslanden en ontwikkelingssamenwerking, in het bijzonder de positie van straatkinderen.

Voor vrijwilligers die zich willen inzetten in Peru gelden de volgende criteria:

- Verblijf van minimaal zes maanden
- Minimumleeftijd van twintig jaar
- Gemotiveerd - Goede kennis van de Spaanse taal of de bereidheid die te leren
- Ervaring met kinderen (studie en/of werkervaring) en sociaal betrokken zijn
- In staat zijn zich aan te passen aan de Peruaanse cultuur en vanuit respect voor deze cultuur te werken

Los Cachorros streeft naar een permanente bezetting van drie tot vier vrijwilligers in Ayacucho. Kandidaat-vrijwilligers melden zich aan door het aanmeldingsformulier en hun CV te sturen naar de vrijwilligerscoördinator in Nederland. Na een intakegesprek en overleg met Alanya wordt besloten of de vrijwilliger naar Peru kan vertrekken. In het voorbereidingstraject wordt verwacht dat de vrijwilliger zich verdiept in de problematiek rond straatkinderen en indien nodig Spaanse les volgt. Daarnaast wordt gestimuleerd om in Nederland sponsoractiviteiten ten bate van Los Cachorros te organiseren.

In de werving en begeleiding van vrijwilligers wordt samengewerkt met Commissie SAMEN. Dit is een onderdeel van Don Bosco Nederland en bemiddelt tussen jongvolwassenen en diverse projecten voor straatkinderen in ontwikkelingslanden. (zie www.commissiesamen.nl.)

Voor meer informatie over het vrijwilligersbeleid wordt verwezen naar de bijlage: vrijwilligersprotocol.

4.4.1 Vrijwilligers in Peru

In 2011 waren er 11 vrijwilligers actief in Peru:

Hennerieke Rietberg
Matties Eversdijk
Gijs van Gorp
Mathilde Knorth
Clemence Plumier
Ana de Plus
Judith Bardoel
Florentine Diez Salazar
Marit Rutten
Annemieke van den Brink
Pema Doornenbal

Verslag van Hennerieke Rietberg

Hieronder kunt u lezen over een bijzondere dag van Hennerieke Rietberg als vrijwilliger bij Los Cachorros. Hennerieke is na haar studie psychologie vertrokken naar Ayacucho. Zij werkte hier van september 2010 tot en met april 2011.

In de permanente opvang van Los Cachorros wonen jongens die de keuze hebben gemaakt om niet meer op straat te leven, voor velen een moeilijke opgave. Daarnaast zijn er ook jongens die om verschillende redenen niet tot deze keuze komen. Afdeling straatwerk bekommert zich om deze jongens.

Eens per twee weken ging ik op vrijdagochtend vroeg op pad met de straatwerker om families van de kinderen die op straat leven te bezoeken. De oma van Pukis (dit is zijn bijnaam) stond vaak op het programma, aangezien de straatjongens vaak in haar huis overnachtten. Pukis leeft al vanaf zijn zesde voornamelijk op straat en is al lange tijd verslaafd aan lijm. Zijn moeder is overleden bij zijn geboorte, zijn vader is uit beeld maar hij heeft een oma die zielsveel van hem houdt. Deze oma woont in een buitenwijk van Ayacucho. In tegenstelling tot mijn naïeve voorstelling dat de jongens in oma's huis rustig slapen, maken ze er een bende van. Ze komen binnen wanneer ze willen, gebruiken drugs in huis en nemen soms ook meisjes mee.

Op een zekere dag gingen we weer eens bij oma op visite. Na een busrit en een wandeling bergopwaarts komen we aan bij de woning. We kloppen aan en wachten een poosje, we kloppen nog eens aan, horen gestommel en de deur gaat open; daar staat Pukis in zijn onderbroek met samengeknepen ogen. Hij knalt de deur dicht, het blijft een tijdje stil, er is wat gepraat hoorbaar, we kloppen nog eens en de deur gaat weer open, deze keer staat Carlos in de deuropening, een van Pukis' vrienden.

Langzaam komen er steeds meer kinderen vanuit het huis in de deuropening staan. Straatwerker Johnny knoopt een praatje met ze aan, inhoudelijk gaat het niet echt ergens over, maar we hebben ons in ieder geval even laten zien. Als we op het punt staan om weg te gaan, vraagt Carlos of we binnen willen komen, omdat Pukis' oma ziek is.

Binnen is het donker, stoffig en muf, op de grond liggen zakjes lijm en er lopen vijf straatkinderen rond. In een hoek van het huis ligt in een bed de oma van Pukis, een mager oud vrouwtje. Ze murmelt met zwakke stem en ademt zwaar. Gelukkig is deze dag ook de maatschappelijk werkster mee, zij beheerst Quechua, dus kan vertalen wat oma zegt. Pukis is inmiddels bij zijn oma in bed gekropen. Oma geeft aan pijn in haar buik te hebben. Ze huilt en zegt geen rust te krijgen omdat de jongens midden in de nacht haar huis binnenkomen en haar niet laten slapen. De eigenaar van het huis heeft gedreigd dat ze eruit moet omdat de jongens te veel overlast veroorzaken. De toestand van oma is zichtbaar ernstig en zij heeft medische hulp nodig, Johnny en ik gaan naar een soort van medische post in de buurt, daar duurt het op z'n Peruaans erg lang voordat we iemand kunnen spreken. We lopen meteen tegen probleem 1 aan, oma is niet bekend in het "systeem". Heeft oma een DNI (burgerservicenummer)? Nee, die heeft ze niet.... We beschrijven de situatie en gelukkig wil een medewerkster met ons meekomen. Binnengekomen verzucht ze dat de ramen open moeten (die zijn er niet...), dat de jongens moeten opruimen, etc... Ze pakt Pukis bij zijn kin en vraagt waar zijn moeder is "esta muerta!" (is dood) antwoordt Pukis, waarop ze hem aanspreekt op zijn slechte manieren ("dan zeg je; mevrouw, zij is overleden"). Mevrouw begint door het huis te scharrelen op zoek naar documenten, tevergeefs. Het enige papier dat gevonden wordt is een schoolschrift van Pukis waarin staat: Naam: Pukis, vak: terokal. Met als nieuwe informatie de volledige naam van oma, keren de medewerkster, Johnny en ik terug naar de post, waar we oma in het "systeem" vinden, zij kan eindelijk naar een arts.

Na lang zoeken naar een taxi hebben we oma eindelijk bij de arts gekregen. Onderweg zijn we nog twee moeten stoppen om oma te laten plassen op straat. Bij de arts werd ze aan een infuus gelegd en na een paar dagen was ze weer behoorlijk opgeknapt. Dit incident heeft ook nog tot gevolg gehad dat we oma eindelijk op 83 jarige leeftijd aan een identiteitskaart en dus aan een registratie in het bevolkingsregister hebben geholpen. Verder is de situatie onveranderd; Pukis en zijn vrienden komen nog steeds geregeld bij oma de nacht doorbrengen en consumeren drugs in haar huis. Arme oma en arme jongens ook, wat zal er van hen terechtkomen?

4.4.2 Vrijwilligers in Nederland

In Nederland zijn veel vrijwilligers actief voor Los Cachorros. In 2011 bestond het vrijwilligersbestand uit ongeveer veertig mensen. Zij helpen bij activiteiten zoals de verkoop van spullen tijdens Koninginnedag of organiseren zelf een kerstmarkt, sponsorloop of inzamelingsactie op een school. Veelal zijn dit vrijwilligers die bij Los Cachorros in Peru hebben gewerkt of gaan werken. Daarnaast zijn er vrijwilligers die op een andere wijze bij Los Cachorros terecht komen, zoals via de website, Facebook of de 1%-club (www.1procentclub.nl). Zij bieden hun kennis op een specifiek vakgebied aan om Los Cachorros te ondersteunen bij bijvoorbeeld PR, communicatie, beleid en het ondersteunen en uitvoeren van acties zoals 'Wees een held met statiegeld' en 'Een taart is wat waard'.

4.5 Acties

In 2011 werden eenmalige en doorlopende acties georganiseerd voor Los Cachorros. Een aantal acties organiseerde Los Cachorros zelf. Ook zochten organisatoren van activiteiten zelf contact om de opbrengst aan Los Cachorros te doneren. Los Cachorros zou zonder de belangeloze inzet van deze mensen niet kunnen voortbestaan en is hen dan ook zeer dankbaar voor de tijd en energie die ze aan Los Cachorros geven!

4.5.1 Eenmalige acties

- Taartenbakdag in de Oranjekerk in Amsterdam, juni en november.
Tijdens deze taartenbakdagen konden mensen kennismaken met Los Cachorros en het concept 'Een taart is wat waard'. Iedereen was welkom om vooraf bestelde taarten te komen ophalen, maar ook om een stuk taart te komen proeven.
- Hardloopwedstrijd
Ook tijdens een hardloopwedstrijd in Hazerswoude, voorjaar 2011, werden taarten verkocht waarvan de opbrengst ten goede kwam aan Los Cachorros.
- Voetbaltoernooi
Vier vrijwilligers deden mee met een voetbaltoernooi, waarmee ze, naast eeuwige roem, maar liefst € 700,- wonnen voor Los Cachorros.

4.5.2 Doorlopende acties

- Verjaardagskalender
Los Cachorros stelde een verjaardagskalender samen met schitterende foto's van de projecten in Peru. Bij elke maand wordt iets over de projecten verteld. De kalender is te koop via de bestuursleden of te bestellen via de website. Met het bestellen van de kalender wordt verwacht dat men ook een donatie doet.
- Doneer je rommel
Via internet kan men niet meer gebruikte spullen te koop zetten. In de advertentie wordt vermeld dat de opbrengst bestemd is voor Los Cachorros. Als de spullen verkocht zijn kan de opbrengst gedoneerd worden aan Los Cachorros (zie www.loscachorros.nl).
- Wees een held met statiegeld
De actie 'Wees een held met statiegeld' zamelt via supermarkten geld in voor Los Cachorros. In

supermarkten staan professioneel vormgegeven collectezuilen naast het emballageapparaat. Op de zuil staat beknopte informatie over de actie. Klanten kunnen hun emballagebon doneren aan Los Cachorros. Een keer per maand leegt een vrijwilliger de zuilen, levert de emballagebonnen in en maakt de opbrengst over naar Los Cachorros.

In Groningen stonden in 2011 drie zuilen, in Amsterdam vier, alle bij supermarkten van Albert Heijn. Vooral de zuilen in Amsterdam zorgden in 2011 voor een grote opbrengst. In 2012 wordt de actie uitgebreid naar Den Haag en hopelijk naar meer steden.

- Een taart is wat waard

In 2011 startte de actie 'Een taart is wat waard'. Via www.eentaartiswaatwaard.nl kunnen mensen een hartige of zoete taart bestellen en doorgeven op welke datum men de taart komt ophalen. De taart is gratis, in ruil daarvoor wordt een donatie gevraagd van minimaal €15,-. De actie startte in Amsterdam, gevolgd door taartenbaksters in Nijmegen en Utrecht. Vooral in het voorjaar van 2011 liep deze actie in Amsterdam erg goed. In 2012 wordt gezocht naar vrijwilligers die in anderen steden en/of dorpen taarten willen bakken voor Los Cachorros.

4.6 Beleid Fondsenwerving

Het bestuurslid fondsenwerving verricht haar taak in samenwerking met de voorzitter. De fondsen in Nederland zijn helaas niet onuitputtelijk. Ook in 2011 probeerde Los Cachorros minder afhankelijk van (vermogens)fondsen te worden vanwege de moeilijke politiek-economische situatie. Dit houdt in dat de financiële kosten voor de continue zorg gedekt moeten worden door bijvoorbeeld meer donateurs of structurele acties. De projecten die een kop/staart hebben en extra activiteiten betreffen, kunnen dan door fondsenwerving worden gefinancierd.

Dankzij de steun van Impulsis voor 2011 kon Los Cachorros tijd investeren in het consolideren van de begroting.

De projecten van Los Cachorros zijn in 2011 mede gefinancierd door de volgende fondsen:

Anton Jurgens fonds

Doelstelling

Het Anton Jurgens Fonds steunt organisaties en hun projecten die gericht zijn op: “[...] het resultaatgericht verhelpen en vooral voorkomen van materiële en immateriële noden, in het bijzonder van economisch zwakkere mensen”.

Projectonderdeel: Opvang, zorg en toekomstperspectief.

Financiële bijdrage: € 3752,- (gestart in 2010, liep door in 2011)

Eureko Achmea Foundation

Doelstelling

Door middel van het beschikbaar stellen van financiële middelen daadwerkelijk bijdragen aan duurzame verbetering van de sociaaleconomische omgeving van groepen hulpbehoevenden in de samenleving, zowel in als buiten Nederland.

Projectonderdeel: Reïntegratie & sociale begeleiding

Financiële bijdrage: € 4500,- (gestart in 2011 loopt door in 2012)

Een fonds dat anoniem wenst te blijven

Projectonderdeel: Opvang, zorg en toekomstperspectief

Financiële bijdrage: € 2500, -

Impulsis

Doelstelling: Impulsis is hét loket voor Nederlandse particuliere initiatieven in ontwikkelingssamenwerking. Een gezamenlijk initiatief van Edukans, ICCO en Kerk in Actie. Impulsis wordt gefinancierd door het Ministerie van Ontwikkelingssamenwerking en is mede verantwoordelijk voor het versterken van draagvlak in de samenleving voor internationale samenwerking.

Projectonderdeel: Care and shelter for street children in Ayacucho

Financiële bijdrage: meerjarige toezegging waarvan in 2011 € 38.896, -

Nacht van de fooi

Doelstelling: De Nacht van de Fooi is een landelijk evenement waarbij deelnemende horecagelegenheden in heel Nederland hun fooi afstaan aan de Stichting Nacht van de Fooi. De totale opbrengst wordt vervolgens gedoneerd aan een aantal kleinschalige, duurzame projecten in ontwikkelingslanden.

Projectonderdeel: Educatie.

Financiële bijdrage: € 11.500, -

Stichting JONG

Doelstelling: De Stichting JONG is er voor financiële ondersteuning binnen de Jeugdzorg waarin niet door een bevoegde overheid wordt voorzien.

Projectonderdeel: Straatwerk.

Financiële bijdrage: € 1007, -

4.7 Doelstelling 2012 Los Cachorros Nederland

De begroting van Los Cachorros is de afgelopen jaren aanzienlijk gegroeid. Inmiddels bedraagt de jaarbegroting meer dan € 100.000, -. Hierdoor kan de dienstverlening aan de straatkinderen in Peru verder worden verbeterd. Het vergt echter veel inspanning van het bestuur om voldoende financiering te krijgen. Zij is dan ook bijzonder verheugd over de steun van Impulsis.

Een belangrijke doelstelling op de lange termijn is dan ook ervoor te zorgen dat de continuïteit van Los Cachorros gewaarborgd is op het moment dat de steun van Impulsis wordt afgebouwd. Daarom zal de komende periode extra energie worden gestoken in het betrekken van meer (particuliere) donateurs bij het werk van Los Cachorros.

Een tweede doelstelling is het versterken van het bestuur. Inmiddels is er een bestuurslid Communicatie aangetrokken die Los Cachorros meer op de kaart zal zetten.

Ook zijn er veelbelovende stappen gezet om opvolgers te vinden voor de penningmeester en de voorzitter, aangezien beide functies in 2012 vacant komen.

4.8 Los Cachorros België

Het bestuur van Los Cachorros Nederland heeft in 2011 contact gezocht met de contactpersoon in België om te onderzoeken of het haalbaar is een zusterstichting in België op te richten. Naar de mening van het Nederlandse bestuur liggen er goede kansen om in België een stichting op te zetten die daar de fondsenwerving voor het project in Peru verder intensificeert.

5 Financiën

5.1 Inleiding

Het jaar 2011 was in financiële zin een voorspoedig jaar. Voorop staat dat wij een grote schare trouwe donateurs hebben en er velen zijn, particulieren, scholen, stichtingen en kerken die ons incidenteel bijdragen schenken. Maar bijzonder voor 2011 is de hoge bijdrage van Impulsis, waarover hierna meer, en de spontane bijdrage van de Stichting Vakantieverblijven Friesland. Opnieuw werd met succes een beroep gedaan op enkele Goede Doelen fondsen. Ook steeg het aantal donateurs licht.

Als gevolg van al deze omstandigheden hebben we het jaar 2011 met een aanzienlijk voordelig saldo van € 33.542 kunnen afsluiten. Daarbij moet direct worden aangetekend dat er sprake is van vertekening als gevolg van het feit dat de bijdrage van Impulsis van € 25684 die bedoeld is voor 2012 in 2011 zijn uitbetaald.. We kunnen nu vaststellen dat in 2011 onze financiële positie behoorlijk is versterkt met dank aan de inzet van velen die dit mogelijk hebben gemaakt.

5.2 De financiën in meerjarig perspectief

Om in beeld te brengen hoe de resultaten zich over de afgelopen jaren hebben ontwikkeld en hoe 2010 zich daarin onderscheidt, het volgende overzicht.

	2007	2008	2009	2010	2011 begroting	2011 realisatie
Opbrengsten	65.916	60.660	96123	101.051	89.750	117805
Kosten						
Overboeking naar Peru	43.500	50.000				
Besteed aan de doelstelling			84.007	87.826	82550	76.757
Uitgaven Los Cachorros Nederland	<u>6.136</u>	<u>18.172</u>	<u>18.854</u>	<u>12.263</u>	<u>12.455</u>	<u>7.506</u>
	49.636	68.172	102861	100.088	95.005	84.263

Uit dit overzicht blijkt dat de kosten in 2011 veel lager zijn dan de opbrengsten en ook lager dan begroot. Voor wat betreft de bestedingen aan de doelstelling moet daarbij opgemerkt worden dat in december 2010 al ruim € 4000 is overgemaakt ten behoeve van 2011. De werkelijk in Peru gemaakte kosten zijn dus hoger. Verder is in de jaarrekening 2011 nauwkeuriger aansluiting gezocht bij de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De presentatie van de resultaten in bovenstaande tabel voor 2010 en 2009 zijn daarop aangepast.

Het positieve resultaat bedraagt € 33.542. Mede vanwege de voorschriften van richtlijn 650 zijn de reserves nu ook anders benoemd. De bijdragen van Impulsis voor zover die bestemd zijn voor een volgend jaar zijn toegevoegd aan een bestemmingsreserve. Het dan overblijvende deel van het resultaat wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Het verloop van de reserves over deze jaren is als volgt.

	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011
Continuïteitsreserve	72.880	65.365	46.293	49.799	67.447
Bestemmingsreserve 2010			12.333		
Bestemmingsreserve 2011				9.791	
Bestemmingsreserve 2012					<u>25684</u>
	72.880	65.365	58.889	59.590	93.131

Een behoorlijke reserve acht het bestuur noodzakelijk en wenselijk voor de continuïteit van steun aan de doelstellingen. Deze maakt het immers mogelijk bij het achterblijven van inkomsten de activiteiten geleidelijk aan te passen. Zonder een voldoende grote reserve zou er radicaal moeten worden ingegrepen bij het onverhoopt snel dalen van de inkomsten. Dat is slecht voor de kinderen die op zo'n moment door Los Cachorros worden begeleid en onzorgvuldig in de richting van het vaste personeel. Het bestuur heeft daarom in 2009 met betrekking tot de hoogte van het eigen vermogen het volgende beleid vastgesteld:

- De reservepositie van Los Cachorros Nederland mag niet dalen beneden 50% van de jaarbegroting van Los Cachorros Nederland en Los Cachorros Peru gezamenlijk.
- Blijkt in de loop van enig jaar dat daar niet aan kan worden voldaan, dan wordt de directie in Peru een bezuinigingsvoorstel gevraagd.

Deze situatie heeft zich in 2012 niet voorgedaan.

5.3 Donateurs en incidentele giften

De financiële basis voor onze activiteiten zijn de periodieke donateurs en een groot aantal incidentele giften. Periodieke donateurs maken veelal maandelijks bijdragen over. Eind 2011 waren dit er ruim 70. Daarnaast waren er in 2011 een groot aantal spontane incidentele donateurs. Daarbij zijn er die vorige jaren ook al af en toe bijdroegen. Er zijn onder de periodieke donateurs maar ook daarbuiten, velen die bijzondere gelegenheden als bruiloft, pensionering, verjaardag, etc. aangrijpen om in plaats van cadeaus bijdragen voor Los Cachorros vragen. Eén van die verjaardagen bracht meer dan € 2500,00 op!

Er waren dit jaar twee bedrijven die net als voorgaande jaren een aanzienlijke bijdrage hebben gegeven. Er zijn ook bedrijven die ons sponsoren in natura, bijvoorbeeld bij ontwerp en druk van jaarverslag en ander voorlichtingsmateriaal. Voor zover bedrijven daar prijs op stellen bieden wij vermelding van hun logo op de website aan. En dan zijn er acties op enkele scholen, worden hier en daar in kerken collectes gehouden etc. Veel van de goede gevers bevinden zich in de netwerken van Alanya en de vrijwilligers die in Ayacucho werken of hebben gewerkt.

5.4 Bijdragen van Goede Doelen Fondsen

Diverse fondsen bleken bereid onze aanvragen te honoreren. Voor een deel betrof dit aanvragen die reeds in vorig verslagjaar waren ingediend. Veelal zijn de toegekende bijdragen geormerkt in die zin dat ze zijn toegekend voor met name genoemde activiteiten of benodigdheden in Ayacucho. Vervolgens vragen ze ook allen een inhoudelijke rapportage en financiële verantwoording achteraf. Dat vraagt zowel van onze mensen in Peru als het bestuur nogal wat aandacht. Een bijzondere bijdrage was de spontane gift van de Stichting Vakantieverblijven Friesland van € 15.000. Deze onverwacht hoge bijdrage heeft voor een belangrijk deel het gunstige resultaat van die jaar veroorzaakt.

5.5 Impulsis

Impulsis is een gezamenlijk programma van Edukans, Kerk in Actie en het ICCO. Deze organisatie heeft ons gesponsord in de periode september 2009 tot oktober 2010. In de loop van 2010 is intensief overleg gevoerd met Impulsis. Dat heeft geresulteerd in de bereidheid van deze organisatie om een verbinding aan te gaan voor twee jaren, te beginnen per 1 oktober 2010. De organisatie heeft daarvoor € 77.000 in het vooruitzicht gesteld. Daarbij is in het overleg wel aan de orde geweest dat Impulsis er vanuit gaat dat die periode gebruikt wordt om de eigen inkomsten structureel te verhogen en minder afhankelijk te worden van bijdragen van Impulsis. Inmiddels is de toegezegde bijdrage geheel volgestort en dat vertaalt zich in de bestemmingsreserve 2012 zoals hiervoor is beschreven.

5.6 Acties

In de jaarrekening zijn onder de post acties de opbrengsten verzameld als bedoeld in hoofdstuk 4 van het jaarverslag.

5.7 CBF Certificaat voor Kleine Goede Doelen

Het Centraal Bureau Fondsenwerving kent sedert enkele jaren een apart certificaat voor zogenaamde Kleine Goede Doelen. Los Cachorros valt onder de criteria die daarvoor gelden. Het bestuur heeft besloten om in 2012 dat certificaat te behalen. Dit geeft immers de buitenwacht de nodige zekerheid dat het bestuur de zaken correct en transparant beheert. Om een dergelijk certificaat te kunnen verkrijgen moet Los Cachorros beschikken over een jaarrekening die voldoet aan de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Ook dient een geregistreerd accountant over deze jaarrekening een beoordelingsverklaring af te geven. Daarom is, vergeleken met vorig verslagjaar de opzet van de jaarrekening gewijzigd en in overeenstemming gebracht met de betreffende Richtlijn. Door Steraccountants te Eelde is op 23 maart 2012 de beoordelingsverklaring afgegeven.

5.8 Verlies en winstrekening en balans

Aan de op 24 maart 2012 door het bestuur vastgestelde jaarrekening tenslotte het volgende overzicht te ontlenen.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Euro's

	werkelijk 2011	begroot 2011	werkelijk 2010
Baten			
Baten uit eigen fondswerving	29.652,72	37.500,00	
donateurs België	<u>4.250,00</u>	4.000,00	48.117,00
	34.398,50		4.500,00
Baten uit gezamenlijke acties Baten uit acties van derden	81.279,24	47.050,00	45.386,80
Subsidies van overheden			
Baten uit beleggingen	1.201,45	1.200,00	1.546,35
Overige baten	<u>925,40</u>		<u>1.501,40</u>
Som der baten	117.804,59	89.750,00	101.051,55
Lasten			
Besteed aan de doelstelling			
Los Cachorros Peru	72.507,24	82.550,00	83.325,98
Donateurs België	<u>4.250,00</u>		4.500,00
	76.757,24		
Werving baten kosten eigen fondswerving	660,69	4.000,00	3.356,18
kosten gezamenlijke acties			
kosten acties derden			
Kosten verkrijging subsidies			
Kosten van beleggingen			
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	<u>6.844,96</u>	<u>8.455,00</u>	<u>8.906,00</u>
Som der Lasten	<u>-84.262,89</u>	<u>95.005,00</u>	<u>100.088,16</u>
Resultaat	<u>33.541,70</u>	<u>-5.255,00</u>	<u>963,16</u>
Bestemming resultaat 2011			
Toevoeging/onttrekking			
Continuïteits reserve	17.648,70		
bestemmingreserve 2010	0,00		
bestemmingreserve 2011	-9.791,00		
bestemmingsreserve 2012	25.684,00		
herwaarderingsreserve			
overige reserves			
bestemmingsfonds	<u>33.541,70</u>		

Het resultaat is vertekend. Voor 2012 toegekende fondsbijdragen zijn het voorafgaande jaar zijn uitbetaald. Dit bedrag is toegerekend aan de bestemmingreserve 2012. In 2010 ontstond op de zelfde wijze een bestemmingreserve 2011 van € 9791. Als deze vooruitbetalingen buiten beschouwing worden gelaten is resultaat als volgt:

	2011	2010
Resultaat volgens staat van baten en lasten	33.541,70	963,16
vrijval bestemmingsreserve 2009		12.333,70
Vrijval bestemmingsreserve 2011	9.791,00	-9.791,00
Naar bestemmingreserve 2011	<u>-25.684,00</u>	
Netto resultaat 2010	17.648,70	<u>3.505,86</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2011.

BALANS PER 31 DECEMBER 2012

	31-12-2011	31-12-2010
Activa		
Liquide middelen		
rekening bank	2.326,11	990,16
spaarrekening	60.305,37	58.603,92
spaarrekening 2	<u>30.500,00</u>	
Totaal	<u>93.131,48</u>	<u>59.594,08</u>
Passiva		
reserves		
continuïteitsreserve	67.447,48	49.798,78
bestemmingsreserve 2010	0,00	0,00
bestemmingsreserve 2011	0,00	9.791,00
bestemmingsreserve 2012	25.684,00	
herwaarderingsreserve		
overige reserves		
Kortlopende schulden		
rekening bank 2		4,30
Totaal.	<u>93.131,48</u>	<u>59.594,08</u>

5.11 Besteed aan de doelstelling

Het is van belang om inzicht te geven het deel van de opbrengst dat wordt besteed aan de doelstelling. Volgens richtlijn 650 dienen twee percentage te worden gepresenteerd. Als eerste het percentage van de totale inkomsten dat is besteed aan de doelstelling, het bestedingspercentage baten. Dat percentage is $\text{€ } 76.757 / \text{€ } 117.804 = 65.2 \%$

Dit percentage is laag als gevolg van de vooruitbetaling van Impulsis en de lagere kosten die in Ayacucho zijn gemaakt. En dat laatste weer als gevolg van een hoge aanvangs liquiditeit zoals hiervoor vermeld.

Als tweede het percentage van de totale lasten dat is besteed aan de doelstelling, het bestedingspercentage lasten.

Dat percentage is $\text{€ } 76.757 / \text{€ } 84.263 = 91,1\%$

Volledige jaarrekening

De volledige jaarrekening met toelichting van Stichting Los Cachorros is bij ons op te vragen. Stuur een e-mail naar info@loscachorros.nl of neem contact op via telefoonnummer 030-2667556.

5.12 Jaarrekening Los Cachorros Peru.

De jaarrekening van Los Cachorros Peru wordt opgesteld door de lokale boekhouder van Alanya. Deze wordt als bijlage bij de jaarrekening van de Stichting Los Cachorros gevoegd. Deze is opgesteld in de lokale munt PEN, ofwel Soles. De waarde van deze munt in Euro varieerde in de loop van het jaar tussen € 0.20 en 0.25,

De verantwoording van de uitgaven in relatie tot de door het bestuur goedgekeurde begroting van Alanya voor de activiteiten in Peru, wordt maandelijks gerapporteerd. Begroting en rapportages zijn opgesteld naar de onderscheiden werksoorten. Deze rapportages worden gemaakt door de boekhouder die ook de jaarrekening van Los Cachorros Peru vervaardigd. Het hiernavolgende maakt inzichtelijk wat de verschillende werksoorten in Peru hebben gekost en is enerzijds ontleend aan de jaarrekening opgesteld door de lokale boekhouder en anderzijds aan de hiervoor genoemde maandrapportages.

De bedragen zijn vermeld in de lokale valuta PEN of wel Soles. Voor goede indruk zijn deze kosten ook omgerekend in Euro's tegen gemiddelde koers 2011.

	Soles	Euro
Uitgaven		
Straatwerk	25.139	7.061
Nachtopvang	4.754	1.336
Permanente opvang	167.788	47.132
Schooltje Los Cachorros	24.685	6.934
Psychologisch Programma	19.916	5.594
Maatschappelijk werk	<u>39.326</u>	11.046
Totaal uitgaven	281.609	

5.12 Begroting 2012

Jaarbegroting Los Cachorros 2012 d.d. 21 januari 2012

	begroting 2012
Baten	
Donateurs	
periodieke donateurs	16.500,00
eenmalige giften	12.000,00
Impulsis + fondsen	2.500,00
fondsen	
fondsen incl. vooruit ontvangen	
vooruit ontvangen fondsuitkeringen	
acties	4.000,00
vooruit ontvangen fondsuitkeringen	
rente	1.500,00
vrijval vooruit ontvangen	
fondsuitkeringen	25.684,00
donateurs België	5.000,00
overige	<u>p.m.</u>
Totaal	67.184,00
Kosten	
Bestedingen aan de doelstelling	
LC Peru	85.000,00
LC Peru donateurs België	5.000,00
storting in Peru	
vergoedingen directrice	5.000,00
bankkosten	300,00
werven vrijwilligers	150,00
Eigen fondsenwerving	800,00
Beheer en administratie	
administratie Gerry	5.400,00
organisatie	1.000,00
bankkosten	<u>1.000,00</u>
	103.650,00
Prognose voordelig resultaat	-36.466,00
	67.184,00

6. Comité van aanbeveling

Om het werk van Los Cachorros te versterken en extra onder de aandacht te brengen is een Comité van Aanbeveling in het leven geroepen. Het Comité bestaat uit personen die Los Cachorros een warm hart toedragen en achter haar doelstellingen en activiteiten staan.

Mr. Titia Fernig

Titia Fernig is manager bij DAS Rechtsbijstand en plaatsvervangend rechter voor de rechtbank Den Bosch. Zij is verschillende jaren als bestuurslid actief betrokken geweest bij stichting Los Cachorros.

Drs. Harry van Bommel

Harry van Bommel is sinds 1998 lid van de Tweede Kamer voor de Socialistische Partij. In 2005 kreeg hij veel bekendheid gedurende de nee-campagne tegen de Europese grondwet. In de Kamer zet Van Bommel zich, als woordvoerder Europese en Buitenlandse Zaken, onder meer in voor de Rechten van het Kind en voor ontwikkelingssamenwerking.

Drs. Jessica de Jaeger

Jessica de Jaeger studeerde sociale geografie van internationalisering en ontwikkeling, met als specialisatie Latijns-Amerika. Zij is oprichtster en creatief leider van het Latin American Film Festival in Utrecht.

Drs. René Jansen

René Jansen was tot voor kort lid van de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). Hij is bestuurslid van Stichting Greenpeace Nederland en lid van de Raad van Toezicht woningcorporatie AWV Eigen Haard in Velsen.

Drs. Willem Renes

Willem Renes is medeoprichter en oud-directeur van Kern Konsult. Kern Konsult werd onder meer bekend door haar concepten Kernkwaliteiten en het Kernkwadrant. Willem was daarnaast een van de pioniers op het gebied van projectmatig werken in Nederland. Hij is medeauteur van het succesvolle boek *Projectmatig werken*.

Colofon

Los Cachorros houdt de kosten in Nederland zo laag mogelijk. Zo komt het grootste deel van de financiële steun direct ten goede aan de straatkinderen in Peru. Bestuursleden van Los Cachorros ontvangen geen vergoeding en er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vrijwilligers. Dit jaarverslag is tot stand gekomen dankzij de belangeloze bijdrage van de volgende personen:

Redactie: Los Cachorros, Eindredactie: Marike de Reuver

Los Cachorros bedankt de volgende organisaties:

DAD ZZP

Impulsis

Gemeente Utrecht

BB Hosting

Werner Estrada beheer

Transfer Solutions

Hotel Mitland

Future Technologies Today

De Kroes BV

Stichting Friesland Vakanties

Donateur worden?

Al voor een paar euro per maand kunt u de straatkinderen in Peru helpen aan een betere toekomst. Via onze website www.loscachorros.nl kunt u zich eenvoudig aanmelden als donateur. Als u vragen hebt, kunt u deze stellen per mail (info@loscachorros.nl) of telefonisch via 030 - 266 75 56.

Contact

Stichting Los Cachorros

Postbus 545

3500 AM Utrecht

Tel. 030-2667556

info@loscachorros.nl

www.loscachorros.nl

Fundación Los Cachorros Utrecht Holanda Filial Peruana

Jiron Los Andes 221

Huamanga Ayacucho

Peru

Tel. +51 66 31 34 83

De *Stichting Los Cachorros* is statutair gevestigd te Utrecht en opgericht bij akte van 28 september 2000, verleden voor notaris Nick van Buitenen te Utrecht.

De stichting stelt zich ten doel: het bestrijden van armoede en het helpen van kansarme kinderen om deze een toekomst te geven in Peru.

De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30168099

De stichting beschikt over een Beschikking Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) dossiernr. 18736