

## **EEN VEILIG THUIS VOOR KINDEREN**

Beleidsplan 2020 – 2023



**STICHTING LOS CACHORROS**

**POSTBUS 545, 3500 AM UTRECHT**

**[WWW.LOSCACHORROS.NL](http://WWW.LOSCACHORROS.NL)**

**IBAN : NL56 INGB 0004596521**



## VOORWOORD

In dit beleidsplan beschrijven we wat we de komende jaren voor de straatkinderen en andere kwetsbare kinderen in Ayacucho willen bereiken. Een veilige plek om te overnachten en op te groeien. Kansen voor een betere toekomst. Positieve ervaringen opdoen en zelfvertrouwen opbouwen. Naar school en een vak leren. Ontdekken waar je goed in bent en die talenten benutten. De gezinnen van herkomst helpen om op een opbouwende en gezonde manier met elkaar om te gaan. De kinderen zo mogelijk re-integreren in hun eigen gezin. Met dit doel begon Alanya Santa Cruz in 2003 met het opvanghuis Los Cachorros.

Inmiddels kunnen we zeggen dat dat lukt. De kinderen en jongeren in het gezinsvervangend huis gaan deels terug naar huis, deels bouwen ze een bestaan op eigen benen op. De kinderen en jongeren in de nachtopvang en ook zij die meedoen aan de straatactiviteiten leren een weg om hun leven een positieve wending te geven. In onze jaarverslagen staan de cijfers.

Dit alles kunnen we doen dankzij een sterk team van groepsleiders en hulpverleners. Maar het zou onmogelijk zijn als we hiervoor niet de financiële steun ontvangen van u als donateur, bedrijf of fonds. Deze steun blijft jaar op jaar nodig. We ontvangen geen subsidie van de Nederlandse of Peruaanse overheid. Ook onze activiteiten en het werk van de vrijwilligers helpen ons financieel en in natura. Dat alles maakt het mogelijk een veilig thuis voor kinderen te zijn.

Met nadruk geven we aan geen weeshuis te zijn waar kinderen blijvend wonen. We zijn een tijdelijke opvang, voor een nacht of in het gezinsvervangend huis, met als doel re-integratie met de familie.

We willen u in dit beleidsplan laten zien wat we nu al doen en wat we nog meer willen bereiken. We hopen dat u het met plezier leest en ons wilt (blijven) steunen.

Lenny van den Brink,

Voorzitter bestuur stichting Los Cachorros Nederland

Alanya Santa Cruz,

Directeur Los Cachorros Peru

## 1. CONTEXT

De stichting Los Cachorros is opgericht door Alanya Santa Cruz, van oorsprong Peruaanse en geadopteerd door Nederlandse ouders. Los Cachorros zet zich in voor straatkinderen en kinderen uit verhoogde risicosituaties van 8 tot 18 jaar.

Het opvanghuis van Los Cachorros staat in Ayacucho in Peru. Ayacucho is een oude koloniale stad in de Andes. De situatie in Ayacucho is mede veroorzaakt door het conflict in de jaren '80 en '90 tussen de terreurbeweging Lichtend Pad en het Peruaanse leger. Ayacucho was het centrum van die burgeroorlog en de bevolking draagt hiervan nog steeds de littekens; veel ouders met PTSS, gezinnen waarin armoede, alcoholisme, huiselijk geweld en seksueel misbruik voor komt. Als gevolg van de problematiek binnen gezinnen, zwerven de kinderen op straat en zoeken zij afleiding in drugs en verslavende spellen op internet.



Met kleine criminaliteit verzamelen ze geld om in hostels te slapen, waar geen enkel toezicht is. Ze gaan niet meer naar school, raken verslaafd aan lijm snuiven, marihuana en cocaïne. Ze hebben een slechte gezondheid en een groot risico op seksueel overdraagbare aandoeningen en vroege zwangerschappen. Door de constante afwijzing door de familie en de maatschappij, door uitsluiting van sociale netwerken zijn ze ook emotioneel vaak zeer beschadigd.



*Alanya Santa Cruz (rechts)*

## 2. MISSIE EN VISIE

Stichting Los Cachorros zet zich in voor kinderen van 8 tot 18 jaar in Peru. We zijn een tijdelijke opvang, voor een nacht of in het gezinsvervangend huis, met als doel re-integratie met de familie. Door middel van straatwerk, opvang, psychosociale hulp en onderwijs begeleidt Los Cachorros deze kinderen van de straat terug naar familie of naar een toekomst op eigen benen. Persoonlijke aandacht en liefde staan centraal. Los Cachorros zorgt ervoor dat de kinderen weer kind kunnen zijn en geeft hen kennis, vaardigheden en vertrouwen mee voor de toekomst!

Het team pakt alles aan om kinderen die op straat verblijven of op straat terecht dreigen te komen op te vangen en hen met therapie, educatie en activiteiten zicht op een andere toekomst te geven. Van begin af aan wordt met de families van de kinderen samengewerkt om aan de band tussen familieleden en veiligheid in de gezinssituatie te werken. Deze opvang is uniek in Ayacucho. De opvang is gericht op het zelfstandig en psychisch weerbaar maken van de kinderen en zo mogelijk hereniging met de familie. Met nadruk geven we aan geen weeshuis te zijn waar kinderen blijvend wonen.

## 3. DOELGROEP

De stichting richt zich op de opvang van de moeilijkste groep; straatkinderen van 8 tot 18 jaar die permanent op straat leven. We bieden ook een veilig thuis voor kinderen in risicosituaties. Los Cachorros doet veel aan preventie en richt zich daarom ook op de broertjes, zusjes en ouders van deze kinderen en op andere kinderen in dezelfde leeftijd, die in hoogrisico-situaties leven om op straat terecht te komen.



## 4. WAT HEBBEN WE TUSSEN 2016 EN 2019 BEREIKT

De afgelopen jaren hebben we de nadruk gelegd op fondsenwerving om het werk in stand te kunnen houden en de kwaliteit te verbeteren. We streefden naar meer inkomsten om het team te kunnen uitbreiden: een vierde groepsleider voor het gezinsvervangend huis, een tweede psycholoog, een tweede straatwerker en een administratief medewerker. Dat is tot onze grote vreugde gelukt en we kregen zelfs meer. Een fonds ondersteunt ons een aantal jaren om de kwaliteit van de opvang in het gezinsvervangend huis extra te verbeteren. Dat betekende dat we nog twee extra groepsleiders konden aanstellen en het hele team kunnen bij- en nascholen.

Door deze groei is er veel meer persoonlijke aandacht voor de kinderen gekomen. De grote werkdruk is afgenomen. De teamleden, opgeleid in Peru met Peruaanse pedagogische principes, leren door de scholing de vaak

getraumatiseerde kinderen anders te benaderen. Meer gericht op eigen kracht en op de mogelijkheden die de kinderen wèl hebben.

Door de komst van de tweede psycholoog kunnen we nu de gezinnen nu voorbereiden op de terugkomst van hun kinderen. Met gezinstherapie wordt gewerkt aan de oorzaken van het weglopen. De terugplaatsingen zijn toegenomen en succesvoller. Was dat eerst in een enkele situatie mogelijk, nu worden 50% van de kinderen permanent verenigd met hun gezin.

De afhankelijkheid van vrijwilligers is weg. Er zijn nu overdag en 's avonds permanent twee begeleiders bij de kinderen en 's nachts één. Vrijwilligers en stagiaires zijn nog steeds van harte welkom. Zij kunnen er nu echt zijn voor de kinderen zelf. Ze helpen met hun huiswerk, organiseren vrijetijdsactiviteiten, helpen met de mobiele school, zijn een extra luisterend oor voor kinderen die hun hart willen luchten. Ook zijn ze ondersteunend voor de teamleden en helpen hen bij hun takenpakket. Stagiaires brengen nieuwe kennis in. Los Cachorros activeert hen deze kennis met het team te delen in workshops.

De tweede straatwerker doet vooral preventieactiviteiten. Hij geeft voorlichting op scholen, in de gaarkeukens, bij evenementen en vertelt over de risico's die leiden tot het weglopen en verslaafd raken aan verdovende middelen. Hij staat in nauw contact met de scholen en instanties in Ayacucho die met kinderen en jongeren werken. Door deze contacten komen we sneller in aanraking met kwetsbare kinderen, kunnen we problemen in families oplossen of kinderen in het gezinsvervangend huis opnemen.

Of er samenhang is tussen de preventieactiviteiten en het kleinere aantal kinderen dat aanklopt bij de nachtopvang weten we niet. Feit is dat de bezetting van de 12 bedden in de nachtopvang minder is geworden. De 15 plekken in het gezinsvervangend huis worden intensief benut.

De administratieve ondersteuner heeft ook voor verlichting van de werkdruk van het team gezorgd. De financiële administratie, de planning en de verslaglegging is bij haar in goede handen.

De interne school voor speciaal basisonderwijs verzorgt het onderwijs aan de kinderen van Los Cachorros die niet aan het reguliere onderwijs deel kunnen nemen. De afgelopen jaren komen er ook kinderen naar toe die thuis wonen maar speciaal onderwijs nodig hebben. De voorziening wordt daardoor intensiever gebruikt en de kinderen komen in aanraking met kinderen die wel in een gezin wonen.

In het personeelsbeleid hebben we naast de scholing ook aandacht gegeven aan de salarisontwikkelingen. De salarissen van Los Cachorros zijn laag in vergelijking met andere organisaties met dezelfde soort functies in Ayacucho. Dat veroorzaakte veel personele wisselingen. We hebben de salarissen van de andere organisaties op een rij gezet en besloten dat het minimum in onze salarisschalen gelijk is aan het laagste salaris uit dat overzicht en het maximum gelijk aan het gemiddelde maximum salaris. Hierdoor houden we de kosten zo laag mogelijk, maar kunnen de medewerkers ook groeien in inkomsten.

Door de stabielere samenstelling van het team en de gezamenlijke scholing is het team gegroeid in samenwerking en onderling vertrouwen. Dit komt de begeleiding van de kinderen zeer ten goede.



Tot slot hebben we de naam van de opvang veranderd. Eerst was het Los Cachorros, een thuis voor straatkinderen. Nu heten we Los Cachorros, een veilig thuis voor kinderen. Dit geeft goed de veranderingen van de laatste jaren weer. De straatkinderen verdienen geld met kleine criminaliteit en slapen in hostels zonder toezicht. De kwaliteit van de opvang is toegenomen en we kunnen met recht zeggen een veilig thuis te zijn.

De uitdaging voor de komende jaren is om dit in stand te houden. We hebben laten zien dat het mogelijk is en dat we het kunnen. Dit vraagt om grote inspanning op het gebied van fondsenwerving.

## 5. DOELSTELLINGEN 2020- 2023

### Straatwerk, nachtopvang en veilig thuis

- Uitvoeren van de werkzaamheden zoals genoemd in hoofdstuk 6.
- Per jaar een gemiddelde bezetting van 12 kinderen in het gezinsvervangend huis.
- Per jaar 30 kinderen in de nachtopvang, die gemiddeld 50 nachten blijven.
- Het aantal bedden in de nachtopvang terug brengen van 12 naar 8.
- De vrijgekomen ruimte benutten als therapieruimte en voor teamvergaderingen.
- De mobiele school 80 keer per jaar inzetten in verschillende achterstandswijken in Ayacucho.
- Per jaar gemiddeld 10 kinderen in het interne onderwijs.

### Personeel

- Vasthouden van de samenstelling van het huidige team.
- Voortzetting van de scholing van het team. Aanleren van moderne pedagogische principes en vaardigheden om deze toe te passen.

### Financiën

- Voldoende inkomsten voor een sluitende begroting. We accepteren kosten voor fondsenwerving van maximaal 5% en kunnen daardoor een professionele fondsenwerver op uurtarief inhuren.
- Mogelijkheden van fondsenwerving in Peru onderzoeken en een plan maken.
- Exploitatie van het grondstuk in eigendom van de stichting met als resultaat eigen inkomsten en zo mogelijk een werkervaringsplek voor de jongeren.
- Rekening houden met het scenario van minder inkomsten dan nodig voor de begroting en nadenken over oplossingsrichtingen.

### Gebouw

- Aanpassingen in het gebouw. Er is behoefte aan ruimte voor opslag (voorraad voedingsmiddelen) en een gespreks-/therapieruimte. Een dak boven het dakterras voor schaduw als het warm is en droogte bij regen. Dan kan dit dakterras gebruikt worden voor spel en sport.

### Communicatie

- Opstellen van een communicatieplan
  - o Vier nieuwsbrieven per jaar
  - o Maandelijks een bericht op de website, op Facebook, Twitter en Linked-In
  - o Verder uit te werken door een te werven bestuurslid communicatie

### Activiteiten

- Vergroten van de naamsbekendheid
- Minimaal twee keer per jaar een 'Talent voor geld' actie
- Jaarlijkse kaartenactie
- Statiegeldzuilen bij jaarlijks minimaal drie supermarkten



Vrijwilligers en stagiaires

- Jaarlijks tenminste vier vrijwilligers voor minimaal zes maanden die voldoen aan onze selectiecriteria.

## 6. WERKWIJZE

De opvang van Los Cachorros is te verdelen in vier pijlers.



### 6.1. Straatwerk

Los Cachorros bereikt de kinderen via straatwerk en preventiewerk. De straatwerker van Los Cachorros is dagelijks actief in de straten van Ayacucho zodat hij op de hoogte is van wat er speelt en hulp kan bieden als dat nodig is. Door deze aanwezigheid scheidt de straatwerker een vertrouwensband met de kinderen en worden ze afgeleid van drugsgebruik en criminele activiteiten.



De straatwerker organiseert (sport)activiteiten die tot doel hebben de onderlinge relaties te versterken, de kinderen bezig te houden zodat ze op die momenten geen drugs gebruiken en de kinderen afleiding en vertier geven. Ook geeft hij voorlichting over drugs, gezondheid, seksualiteit, SOA's en voorbehoedmiddelen. Als het kind zelf aangeeft dat het een ander leven wil leiden, dan kan het kind in de nachtopvang van Los Cachorros terecht.

De preventiewerker gaat langs bij scholen, hostels, gaarkeukens en in de gevangenis. Hij geeft voorlichting en komt zo ook op het spoor van kinderen in onveilige situaties.



Los Cachorros heeft van de Belgische Stichting Mobile School een mobiele school in bruikleen gekregen. Daarmee is straateducatie mogelijk geworden. Samen met Peruaanse en Europese vrijwilligers wordt het programma bepaald en zoeken ze daar de juiste werkborden bij uit. Het blijkt dat de straatkinderen de educatieve spellen en erg leuk vinden. De kinderen zijn elke keer meer gemotiveerd om te komen en willen steeds weer aan andere werkbladen werken. Hiermee ervaren zij dat leren ook leuk kan zijn.

## 6.2 Nachtopvang

In de nachtopvang kunnen de straatkinderen terecht voor bescherming en worden zij voorzien in hun basisbehoeften door het bieden van een slaapplek, een douche en een maaltijd. Ook bieden we activiteiten om de kinderen te begeleiden naar een toekomst met perspectief.

Toegang tot de nachtopvang is laagdrempelig. Van 19.00 tot 7.00 uur de volgende ochtend kunnen de kinderen bij de nachtopvang terecht. Ze vinden er een schoon bed, een douche, gelegenheid om hun kleding te wassen, een maaltijd, ontspanning en persoonlijke aandacht. Door het stellen van regels laat Los Cachorros de kinderen kennis maken met de normen en waarden van een 'normaal' huishouden. De kinderen wassen hun eigen kleding en voeren corveetaken uit.





Ze leren stap voor stap wat het inhoudt om voor zichzelf en anderen te zorgen. De nachtopvang fungeert als springplank naar een structurele oplossing voor het kind. De nachtopvang biedt ruimte aan 8 kinderen en is uniek in Ayacucho.



Er zijn groepsgesprekken waarin ze reflecteren op hun situatie. Samen met de groepswerker stellen ze verbeterdoelstellingen op. Ze krijgen psychologische behandeling. Met films, gesprekken en workshops wordt er gewerkt aan hun sociale vaardigheden. Er wordt voorlichting gegeven over hygiëne, seksualiteit, gezondheid, voorbehoedsmiddelen, soa's, drugsgebruik. De straatwerker en groepswerker onderhouden contact met de familie en overleggen regelmatig met de psychologe en maatschappelijk werkster.

### 6.3 Het gezinsvervangend huis

In het gezinsvervangend huis verblijven kinderen die meer structuur en regelmaat in hun leven aan kunnen, gemotiveerd zijn voor onderwijs en geen drugs gebruiken. Dit is voor hen een veilige thuishaven en een liefdevolle omgeving. Ze gaan naar school of ze sluiten aan bij het interne onderwijs van Los Cachorros, dat hen voorbereidt op het weer kunnen deelnemen aan het reguliere onderwijs. Dagelijks krijgen de kinderen huiswerkbegeleiding van de groepsbegeleiders en vrijwilligers. Door workshops gericht op persoonlijke vorming, doen ze kennis en vaardigheden op en krijgen meer vertrouwen in de toekomst. Samen met de kinderen, gezinsleden, maatschappelijk werkster, psychologe en groepsleiding wordt een behandelplan met verbeterdoelstellingen voor het kind en de familie opgesteld en uitgevoerd.



De kinderen worden begeleid in het leren respecteren van de normen en waarden in de omgang met elkaar. Ze doen huishoudelijke taken, zoals meehelpen in de keuken, het uitvoeren van schoonmaaktaken en het onderhouden van de tuin. De kinderen houden wekelijks hun eigen vergadering (onder leiding van een adolescent), waarbij ze leren spreken in een groep, hun mening te geven en thema's te bespreken die hen interesseren. Er is ruimte voor 15 kinderen in de permanente opvang.

### 6.4 Re-integratie en nazorg

De hulp aan deze kinderen vraagt om structurele veranderingen waarbij de families van deze kinderen een belangrijke rol spelen. De kinderen komen uit disfunctionele gezinnen. Los Cachorros streeft er naar om de kinderen na verloop van tijd weer terug te plaatsen bij hun familie, mits dit mogelijk is. Daarom wordt de familie vanaf de eerste dag betrokken bij dit proces. De maatschappelijk werkster brengt de thuissituatie in kaart aan de hand van interviews en huisbezoeken. Ze geeft workshops aan ouders om de gezinssituatie, de opvoedstijl en de hygiëne te verbeteren. Door middel van activiteiten, gesprekken, huisbezoeken en vergaderingen worden de ouders betrokken bij hun kind.

Daarnaast verzorgt de psychologe gezinstherapie en kunnen de families altijd bij Los Cachorros terecht voor oriëntatie en advies. Na terugplaatsing van een kind blijft Los Cachorros contact houden en zorg bieden om terugval te voorkomen. De deur van Los Cachorros staat altijd open.



## 7. Aandachtsgebieden

Binnen alle genoemde pijlers – werkgebieden- richten we ons, in samenwerking met andere organisaties in Ayacucho, op een aantal speerpunten. Educatie, medische, psychische en sociale zorg, maar ook recreatieactiviteiten helpen de kinderen zichzelf te ontwikkelen, hun plaats in de maatschappij te vinden en te werken aan hun eigen toekomst. Dit pakken we als volgt aan.

### 7.1 Educatie

Educatie is een regulier en zeer noodzakelijk onderdeel van de hulpverlening die Los Cachorros de straatkinderen biedt. Los Cachorros stimuleert door het vergroten van hun kennis en vaardigheden hun persoonlijke ontwikkeling en vergroot zo hun weerbaarheid en hun kansen op de arbeidsmarkt. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- Educatie op straat

In 2017 heeft Los Cachorros de beschikking gekregen over een mobiele school, zie ook 5.1 Straatwerk. De mobiele school trekt veel aandacht, het is een andere manier van leren dan de kinderen gewend zijn op de Peruaanse scholen. Daar is de lesmethode erg monotoon. Daarnaast geeft de straatwerker voorlichting, workshops en organiseert hij (sport)activiteiten.



- Individueel onderwijs

Door hun verleden hebben straatkinderen een leerachterstand opgelopen, een aantal kan zelfs niet lezen en schrijven. Voor veel van onze kinderen is het daarom een lastige opgave om in het reguliere onderwijssysteem in te stromen, des te meer omdat ze een gebrek hebben aan zelfvertrouwen. Midden in het jaar worden kinderen ook niet meer



geaccepteerd in het onderwijssysteem. Daarom geeft Los Cachorros deze kinderen individueel onderwijs, zodat ze in hun eigen tempo en op ieder moment van het jaar kunnen leren, ter voorbereiding op het reguliere onderwijs. CEBA, Centro de Educación Basica Alternativa (speciaal basisonderwijs) stelt daarvoor twee leraren ter beschikking. Er wordt op de school van Los Cachorros dezelfde lesstof gebruikt zoals deze gegeven wordt in het reguliere onderwijs in Ayacucho. Zo volgen de kinderen volwaardig onderwijs.

- Deelname aan regulier onderwijs en educatieve ondersteuning

De kinderen die hun achterstand al (gedeeltelijk) hebben weggewerkt, worden ingeschreven bij het regulier onderwijs. De kinderen gaan of 's ochtends of 's middags naar school. Het dagdeel dat ze niet naar school gaan



krijgen ze huiswerkbegeleiding van Los Cachorros. De kinderen kunnen in het opvanghuis ook samen met hun klasgenoten aan groepsopdrachten werken. Door het contact met vrienden van school verbeteren de sociale vaardigheden van de kinderen.

- Trainingen en workshops

Door middel van workshops geeft Los Cachorros de kinderen extra educatie. Dan gaat het om thema's die in het reguliere onderwijs niet aan bod komen, maar die de kinderen helpen steviger in hun schoenen te staan en ondanks hun slechte start toch volop mee te kunnen gaan doen in de maatschappij.

Ook doet Los Cachorros met workshops veel aan preventie. Los Cachorros heeft contact met gaarkeukens die de arme bevolking van maaltijden voorzien. In deze gaarkeukens komen veel kinderen en adolescenten eten. Los Cachorros geeft in de gaarkeukens workshops om ervoor te zorgen dat deze kinderen uit hoog-risicogezinnen niet op straat terecht komen en juist versterkt worden in hun sociale vaardigheden en weerbaarheid. Ook in de gevangenis van Ayacucho geeft Los Cachorros om dezelfde redenen workshops en voorlichting aan de jongeren.

## 7.2 Medische zorg en persoonlijke verzorging

Straatkinderen hebben te kampen met een slechte fysieke gezondheid. Het bieden van medische zorg is noodzakelijk. Zowel de straatwerker als de groepsbegeleiders zijn in het bezit van een officieel EHBO diploma en beschikken over een EHBO-kit voor basiszorg. Alle kinderen die in Los Cachorros wonen, hebben een ziektekostenverzekering bij het SIS (Seguro Integral de Salud). Ook heeft Los Cachorros een overeenkomst gesloten met een gezondheidskliniek, die de kinderen regelmatig onderzoekt op hun gezondheid en gebit.

Los Cachorros organiseert jaarlijks een gezondheidscampagne om laagdrempelige toegang tot de voorzieningen te creëren. Alle kinderen met gezondheidsproblemen krijgen de juiste zorg van een gezondheidsprofessional. Alle kinderen beschikken over eigen handdoeken, pyjama's, kleding, slippers en een tandenborstel.



### 7.3 Psychologische en sociale zorg

Alle kinderen van Los Cachorros krijgen begeleiding en counseling afhankelijk van de behoefte, ook met het doel hen te ondersteunen en te versterken op emotioneel gebied. Voor ieder kind wordt door de psychologe en maatschappelijk werkster een behandelingsprogramma opgesteld en samen met het kind wordt er gewerkt aan persoonlijke leerdoelen. Elk kind volgt individuele therapie, daarnaast worden er aan de hele groep workshops gegeven.



In de individuele therapie wordt er gewerkt met modules, waarin thema's zoals eigenwaarde, emotionele intelligentie, aandacht en concentratie, persoonlijke en sociale ontwikkeling worden behandeld. De maatschappelijk werkster en psychologe van Los Cachorros organiseren als onderdeel van de therapie minimaal 1 maal per maand een workshop waarbij gewerkt wordt aan de algemene ontwikkeling en vaardigheden van de kinderen. Door het jaarlijks in december aan andere kinderen uitdelen van chocolademelk en kerstbrood en met elkaar spelletjes te doen - de Chocolatada- ervaren de kinderen hoe het is om iets voor een ander te doen en te delen.

### 7.4 Recreatie

Even weg uit je dagelijkse routine, je krachten meten, proberen te winnen en leren tegen je verlies te kunnen. Voor Nederlandse kinderen heel gewoon, voor de kinderen van Los Cachorros niet. Ze gaan zich fitter voelen, hun gevoel van eigenwaarde wordt vergroot. Al spelend en sportend leren ze beter met zichzelf en met anderen om te gaan en te genieten.





Daarnaast wordt er ieder kwartaal aandacht besteed aan de verjaardagen van de kinderen die in de afgelopen periode jarig zijn geweest. Voor veel kinderen is dit een bijzonder moment, omdat er bijna nooit aandacht is voor hun verjaardag. Los Cachorros organiseert ook kampeerweekends en wandelingen in de bergen. De eigen omgeving leren kennen en waarderen, ook dat is onderdeel van de opvoeding.

Tijdens de sport- en muziekactiviteiten kunnen de kinderen hun creativiteit uitleven en hun frustraties van zich afspelen. Dit draagt bij tot het geluk van de kinderen en voorkomt het gebruiken van drugs. Alle kinderen van het gezinsvervangend huis zijn ingeschreven bij activiteiten aan de hand van hun individuele voorkeuren zoals fitness, voetbal, fietsen, dansen en theater.



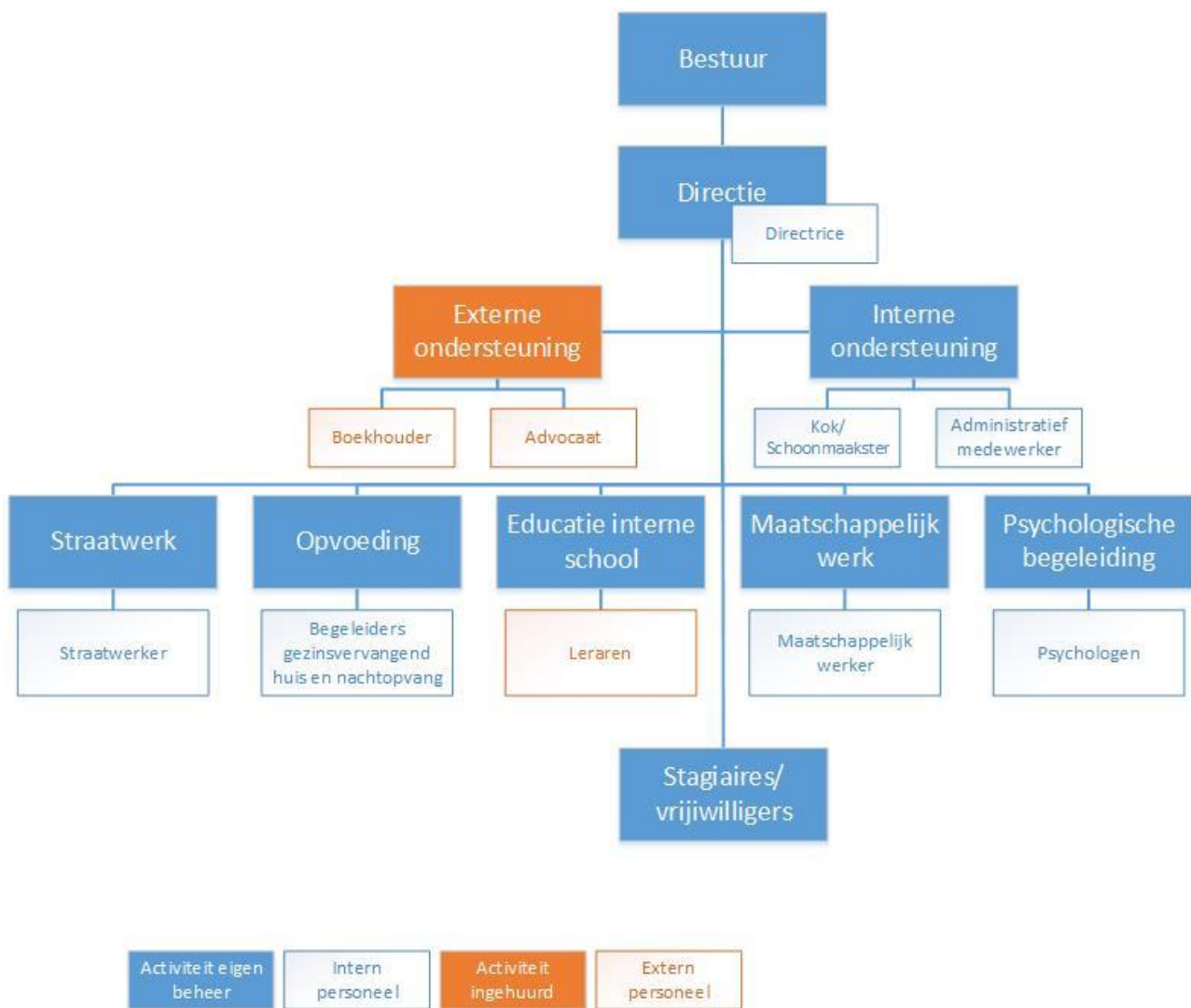
### 7.5 Samenwerking met andere instellingen in Ayacucho

Stichting Los Cachorros werkt samen met veel organisaties, zodat we de hulp aan de kinderen kunnen optimaliseren. Ook raken ze zo beter thuis in de maatschappij. De samenwerking is o.a. met het gezondheidscentrum Las Nazarenas en twee ziekenhuizen in Ayacucho voor de medische zorg van de kinderen. De lokale overheid detacheert vanuit CEBA, Centro de Educación Basica Alternativa, twee leerkrachten voor het speciaal basisonderwijs van Los Cachorros. In het penitentiaire centrum van Yanamilla geeft de straatwerker workshops aan de jongeren, net als in de gaarkeukens San Melchor en Pocras.

In het IPD, Peruaans Sportinstituut, kunnen de kinderen wekelijks sporten. Met Mamá Alice, Don Bosco en DIA, Desarrollo Integral al Adolescente – een opvang van tienermoeders, wordt samengewerkt en worden kinderen zo nodig doorverwezen. Het folkloristisch centrum Sumaq Wayra verzorgt culturele voorstellingen bij het jaarfeest van Los Cachorros.



## 8. BESTUUR EN PERSONEEL



Los Cachorros heeft een vrijwillig bestuur van zeven leden, die voor drie jaar benoemd worden met de mogelijkheid van verlenging van nog een keer drie jaar.

In Ayacucho werken een straatwerker, een preventiewerker, een maatschappelijk werker, twee psychologen, zes groepsbegeleiders, een nachtwaker, een directrice, een administratief medewerker, een schoonmaker-kok en een variabel aantal vrijwilligers en stagiaires. Een boekhouder en advocaat werken op uurtarief.

Het is in Peru gebruikelijk dat het personeel jaarlijks een tijdelijk contract krijgt. De directrice houdt met elke medewerker jaarlijks een planningsgesprek, voortgangsgesprekken en een beoordelingsgesprek. Na een positieve beoordeling wordt een nieuw contract gegeven. Na vijf jaar moet van overheidswege een vast contract worden gegeven. Alle NGO's in Peru werken op deze manier.

Voor de kinderen is het belangrijk dat er weinig wisselingen in het personeelsverloop zijn en dat de kwaliteit van de begeleiding hoog is. Daarom is de afgelopen jaren geïnvesteerd in opleidingen op het gebied van pedagogiek en krachtwerk en zijn de salarissen verhoogd. Los Cachorros bestaat van giften en het blijft elk jaar een uitdaging om de begroting rond te krijgen. De salarissen zijn daarom jaren niet verhoogd met veel personele wisselingen tot gevolg. We hebben onze salarissen vergeleken met die van andere NGO's in Ayacucho en omgeving. Per functie is gekeken wat het laagste salaris binnen alle organisaties is. Dat is nu het minimum salaris bij Los Cachorros. Als maximum is het gemiddelde salaris per functie genomen. Dit maakt ons een werkgever in het middensegment. Samen met

mogelijkheid van opleidingen en de goede teamspirit kunnen we het personeel nu beter aan ons binden. Dit maakt wel de uitdaging om voldoende financiële steun te ontvangen nog groter.



De meeste opleidingen zijn intern en voor het hele personeel. Wanneer iemand een individuele opleiding volgt, zoals een opleiding voor EMDR-therapie, wordt een contract afgesloten over terugbetaling bij vertrek. Bij vertrek binnen twee jaar na het afronden van de studie moet de opleiding worden terugbetaald. Binnen 3,5 jaar de helft en binnen 5 jaar een kwart. Na vijf jaar wordt geen terugbetaling meer geëist.

## 9. VRIJWILLIGERS

Het werk in Ayacucho kan niet zonder vrijwilligers. Zij ondersteunen het team in Peru met hand- en spandiensten en zij brengen nieuwe kennis in. Zij zijn inzetbaar voor huiswerkbegeleiding, individuele begeleiding, sport en ontspanning. Samenwerken met vrijwilligers betekent ook bewustwording van jongeren in Nederland over de situatie van straatkinderen in Ayacucho. Het vergroot bovendien het netwerk van mensen die ons werk steunen. Vrijwilligers blijven na hun periode in Ayacucho vaak betrokken bij activiteiten of als bestuurslid.

De vrijwilligers gaan een vertrouwensband aan met de kinderen en daarom is een verblijf van minimaal zes maanden een vereiste. De inhoud van het werk wordt in overleg met de directrice bepaald.



De afgelopen jaren heeft Los Cachorros stevig ingezet op het vergroten van het personeelsbestand. Dit heeft er toe geleid dat de afhankelijkheid van vrijwilligers en stagiaires afgenomen is. Zij staan nu altijd boventallig en kunnen zich daardoor focussen op zaken waar het Peruaanse personeel geen tijd voor heeft. De afname van de afhankelijkheid van vrijwilligers heeft er toe geleid dat het aantal vrijwilligers dat Los Cachorros ondersteunt, ietwat afgenomen is. In de afgelopen jaren heeft het bestuur zich met name ingezet in het bestendigen en aangaan van relaties met hogescholen en universiteiten. Zo komt er jaarlijks een student van de Universiteit van Leuven, en ontvangen we regelmatig studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en van de Haagse Hogeschool. Het is van groot belang dat deze samenwerking goed verloopt, zodat wij ook de komende jaren studenten van deze onderwijsinstellingen mogen blijven verwelkomen.

De werving van vrijwilligers en stagiaires gaat via websites voor vrijwilligerswerk en via de eigen communicatiekanalen van Los Cachorros. De werving van stagiaires gaat ook via contacten van bestuursleden met hogescholen en universiteiten.

We stellen de volgende eisen:

- Minimaal voor zes maanden;
- Goede kennis van de Spaanse taal of dat voorafgaand aan de periode eigen maken;
- VOG;
- Minimumleeftijd 20 jaar, tenzij met aantoonbare ervaring in het werken met kinderen met ernstige psychosociale problematiek;
- Ervaring met kinderen (studie en/of werkervaring), gemotiveerd en sociaal betrokken;
- In staat zich aan te passen aan een andere cultuur en vanuit respect voor die cultuur te werken;
- Voorbereiding op de aan te treffen problematiek van straatkinderen;
- Met acties een financiële bijdrage voor Los Cachorros verzamelen. De helft daarvan is voor de algemene begroting. De andere helft wordt in overleg met de directrice gebruikt voor een bestemming naar eigen keuze binnen het werk van Los Cachorros.

De selectieprocedure, ook voor vrijwilligers buiten Nederland, is als volgt:

- Insturen van een aanmeldformulier en CV;
- Selectiegesprek door het bestuurslid vrijwilligerscoördinatie;
- Via Skype voorstellen van de kandidaat aan de directrice;
- Bij akkoord wordt samenwerkingsovereenkomst opgesteld en worden enkele voorbereidende gesprekken met de vrijwilligerscoördinator gevoerd;
- Met de directrice wordt de invulling van het werk en het sponsorproject afgestemd.

De vrijwilligers in Peru worden begeleid door de directrice. De stagiaires worden, afhankelijk van de eisen vanuit de opleiding, in Peru begeleid door de directrice, Peruaans personeel en via Skype door het bestuurslid vrijwilligerscoördinatie.

Los Cachorros beschikt niet over de financiële mogelijkheden om de onkosten van het werk te vergoeden. Vrijwilligers dragen zelf zorg voor de kosten voor een vliegticket, reis-, ziektekosten- en aansprakelijkheidsverzekering, vaccinaties en het levensonderhoud. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht door Los Cachorros. Los Cachorros ondersteunt wel bij het vinden van huisvesting en biedt onder vrijwilligers de mogelijkheid om tijdens werktijden met de kinderen mee te eten.

## 10. COMMUNICATIE



Onze communicatie is de levenslijn naar mensen die Los Cachorros willen helpen. We willen goed zichtbaar en vindbaar zijn en stellen ons proactief op. Vooral willen we ons enthousiasme overbrengen. We stellen een communicatieplan op.

Met onze communicatie informeren we over onze plannen en rapporteren we over hoe het in Ayacucho met de kinderen gaat en wat we met de verworven middelen hebben gedaan. We laten onze waardering blijken. We durven te vragen om steun. We willen vooral dat mensen zich betrokken voelen bij het werk van Los Cachorros, net als wij. De nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar. In de nieuwsbrief komt een vaste rubriek met ervaringsverhalen van vrijwilligers, van medewerkers en van bestuursleden. Ook zullen we vaste donateurs vragen te vertellen over hun steun aan Los Cachorros.

Elke maand komt er een bericht op de website en op Facebook. Om de naamsbekendheid te vergroten en daardoor de mogelijkheden voor de fondsenwerving te vergroten presenteren we ons op bijeenkomsten waar mogelijke 'vrienden van Los Cachorros' te vinden zijn.

## 11. ACTIVITEITEN EN EVENEMENTEN



Het doel van de activiteiten en evenementen is financiële middelen te verzamelen voor de kinderen in Ayacucho. Het bestuurslid activiteiten en evenementen houdt overzicht en werft vrijwilligers voor de uitvoering van de evenementen en activiteiten.

Jaarlijks is Alanya Santa Cruz een maand in Nederland. Dit is de tijd waarin veel activiteiten en evenementen gepland zullen worden, zodat zij daar presentaties kan houden en persoonlijk met mensen in contact kan komen. Maar ook op andere momenten zullen we op dit terrein actief zijn.

Dit zijn onze plannen:

- Statiegeldzuilen bij supermarkten

We vragen supermarkten om voor een periode een statiegeldzuil neer te mogen zetten. De klanten van de supermarkt kunnen er voor kiezen hun statiegeldbon niet bij de kassa te laten verzilveren, maar aan Los Cachorros te geven. De supermarkt geeft de totale waarde van de verzamelde bonnen aan onze stichting. Jaarlijks bij minimaal drie supermarkten,

- Kerstkaartenactie

Vaste en eenmalige donateurs kunnen een kerstgroet versturen naar de kinderen en het personeel van Los Cachorros. Met een donatie naar eigen keuze (minimaal 3,-) wordt er een kerstkaart met een persoonlijke boodschap naar Ayacucho gestuurd. Deze actie begint na de herfstvakantie en duurt tot uiterlijk 1 december. Dan worden de kaarten verstuurd.

- Felicitatiekaarten

Vergelijkbaar met de Kerstkaartenactie; vaste en eenmalige donateurs kunnen met een gift van minimaal 3,- een kaart laten versturen wanneer een kind iets heeft bereikt. Dat kan iets groots zijn als een diploma, maar ook iets kleins als een week lang op tijd op school komen. We vragen maandelijks aan de directrice een lijst met gelegenheden om een kaart te sturen. We moeten rekening houden met de tijd die het kost om de kaart aan te laten komen, tussen de drie en vier weken. We versterken hiermee de band van onze donateurs met het werk van de stichting en het kan de kinderen motiveren goed aan zichzelf te werken. Ze worden immers gezien en gesteund door mensen in Nederland.

- Verkoop van cocktails op de Nieuwjaarsborrel en de Vriendenmiddag

Ons bestuurslid Activiteiten heeft een bartendersdiploma. We gaan tijdens de bijeenkomsten met donateurs cocktails met en zonder alcohol verkopen. De namen van de cocktails zijn natuurlijk gebaseerd op Peru, Ayacucho en Los Cachorros.

- Talent voor geld

We vragen mensen uit onze omgeving om hun talent in te zetten voor Los Cachorros. Een kapster die een avond knipt voor het goede doel, iemand die op Koningsdag mensen opmaakt voor een mooie prijs. Computerles aan ouderen of breiles aan jongeren met een royale gift aan Los Cachorros etc.

- Vergroten naamsbekendheid

Vergroten van de naamsbekendheid door verspreiding van de nieuwe folder via social media en de contacten met serviceclubs. Neerleggen op strategische plaatsen (onderwijsinstellingen, bibliotheken, notariskantoren)

## **12. FONDSENWERVING EN RELATIEBEHEER**

De opvang van de straatkinderen in Ayacucho is alleen mogelijk dankzij financiële en immateriële steun. We zijn heel blij met de donateurs, die Los Cachorros door dik en dun steunen. Naast het vasthouden van de huidige donateurs gaan we ook zoeken naar nieuwe gevers.

We worden immaterieel gesteund door stichting Huize Buitenveldert, die eigenaar is van het pand in Ayacucho en dat ter beschikking stelt. Hotel Mitland stelt ruimte beschikbaar voor de bestuursvergaderingen en ontmoetingsmomenten.

De Van Kesteren Foundation maakt met structurele steun de basis van het werk mogelijk. Voor het benaderen van vermogensfondsen huren we op uurbasis een professionele fondsenwerfer in. De kosten daarvan mogen niet hoger zijn dan 5% van de begroting.

Het bestuurslid fondsenwerving coördineert de werving bij serviceclubs, bedrijven, kerken en andere helpers.

Elk jaar stijgen de kosten. We willen met de inkomsten de groeiende uitgaven bijhouden. We weten dat in deze beleidsplanperiode de voor vier jaar toegezegde steun van een vermogensfonds stopt. De inkomsten die we dan gaan missen moeten we extra zien te werven om te voorkomen dat het personeelsbestand moet inkrimpen en onze hulp in omvang en kwaliteit afneemt. We willen dat als volgt aanpakken:

### **12.1 Geldwerving**

- Bestand samenstellen van serviceclubs, kerken, maatschappelijke fondsen van banken en bedrijven en hen persoonlijk benaderen



- Persoonlijk benaderen van vermogende particulieren
- Goede rapportage en zorgvuldig relatiebeheer
- Een keer per jaar eenmalige donateurs vragen of ze vaste donateur willen worden, incl. de mogelijkheid van de periodieke schenkingsovereenkomst
- De hele particuliere achterban via de website en nieuwsbrieven informeren over de mogelijkheid van opname van Los Cachorros in hun nalatenschap
- Fondsenwerving in Peru opzetten door:
  - o Contact te zoeken met Nederlandse bedrijven en vermogende Nederlandse en Peruaanse particulieren in Peru. Bijvoorbeeld door een stagiair of vrijwilliger
  - o Een contract te sluiten met een fondsenwerfer in Peru op provisiebasis

## 12.2 Relatiebeheer

- Vier keer per jaar de nieuwsbrief naar allen die financieel steunen
- Alle donateurs op een leuke manier voor hun gift bedanken. Eenmalige donateurs met een gift van 100,- of meer binnen een week na ontvangst van de donatie, vaste donateurs aan het eind van het kalenderjaar. Grote donateurs door telefonisch contact
- Alle donateurs uitnodigen voor de jaarlijkse Vriendenmiddag, net als bestuursleden van ondersteunende fondsen, medewerkers van de bedrijven die ons sponsoren en oud-vrijwilligers
- Alle contacten het jaarverslag sturen

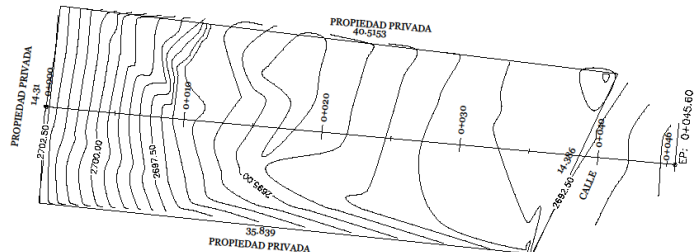
Het bestuur bespreekt op elke bestuursvergadering de stand van de inkomsten en onderneemt zo nodig actie.

## 12.3 Creëren van zelfstandige inkomsten

We gaan ook zoeken naar andere bronnen van inkomsten. De stichting is eigenaar van een kavel in Ayacucho. Deze was bedoeld voor de bouw van het opvanghuis. Dankzij de ondersteuning van Stichting Huize Buitenveldert, die het huidige pand ter beschikking stelt, kunnen we deze kavel voor een ander doel gebruiken. Daarmee creëren we een inkomstenbron en zo mogelijk een werkervaringsplek voor de kinderen.

De voorwaarden zijn:

- Een voor het bestuur overtuigend economisch plan met gunstige financiële vooruitzichten
- Een voor het bestuur overtuigend pedagogisch plan over de begeleiding van de kinderen in de werkervaringsplek
- De investeringen zijn op te brengen zijn met steun van bijvoorbeeld microkredieten en crowdfunding. We doen hiervoor geen aanspraak op de fondsen die ons steunen voor het reguliere opvangwerk.
- De rechtspersoon en aansturing staan los van de stichting en van het personeel van Los Cachorros.
- De inkomsten komen ten goede aan Los Cachorros.



## **13. SAMENWERKEN MET HET BEDRIJFSLEVEN**

Al vanaf het begin zijn er bedrijven die ons steunen door hun diensten om niet of tegen kostprijs ter beschikking te stellen. Dit bespaart ons veel kosten, zodat bijna alle geworven inkomsten rechtstreeks naar Ayacucho gaan. We zijn blij dat we die samenwerking kunnen blijven continueren.

Stichting Huize Buitenveldert heeft het pand in Ayacucho ter beschikking gesteld en onderhoudt het.

Hotel Mitland stelt ons gratis vergaderruimte ter beschikking. Ook de jaarlijkse Vriendenmiddag en andere evenementen vinden in hotel Mitland plaats.

## **14. FINANCIËEL BELEID**

De stichting in Nederland is verantwoordelijk voor de financiën van Los Cachorros Peru. Los Cachorros is in Nederland aangemeld bij de Kamer van Koophandel en in Peru aangemeld bij de belastingdienst en bij de Peruaanse Kamer van Koophandel. De Peruaanse bankrekening staat op naam van de Nederlandse stichting.

### **14.1 Vermogen**

Het vermogen van de stichting wordt niet belegd, maar staat op een spaarrekening. Het wordt gebruikt om de organisatie in Peru van financiële middelen te voorzien als de lopende inkomsten daarvoor (tijdelijk) onvoldoende zijn. Ook is het beleid van het bestuur erop gericht een continuïteitsreserve van minimaal 100% van de jaarlijkse bestedingen aan de doelstelling aan te houden, zodat onverwachte tegenvallers kunnen worden opgevangen zonder dat het werk in Ayacucho in gevaar komt.

Naast het financieel vermogen is de stichting eigenaar van een stuk braakliggend terrein in Peru. Het pand en terrein waar Los Cachorros in Peru is gevestigd is eigendom van Stichting Huize Buitenveldert.

### **14.2 Samenwerking Peru- Nederland**

De volgende uitgangspunten zijn vastgesteld m.b.t. de samenwerking tussen de directrice en het bestuur in Nederland:

- Maandelijks levert zij voor de 20e van de maand de volgende documenten aan:
  - door boekhouder gecontroleerde uitgaven lijst (“gastos”)
  - door boekhouder gecontroleerd kasboek
  - opgave van de bankkosten van de betreffende maand
- Zij stuurt een bericht mee, indien cijfers die al goedgekeurd en opgestuurd waren, later alsnog veranderen. Hierin wordt de reden van wijziging vermeld.
- Zij informeert de penningmeester en de voorzitter per mail indien er veranderingen van meer dan € 1.000 zijn t.o.v. de begroting. Dit kunnen zowel positieve als negatieve veranderingen zijn.
- Zij dient per 1 mei een voorstel voor de begroting in. Deze wordt besproken in de bestuursvergadering van juni. De begroting wordt vastgesteld door het bestuur in Nederland. Dit vroege tijdstip is nodig om de fondsenwerving voor het jaar erop te kunnen starten.
- Er worden in Peru geen bankrekeningen geopend zonder overleg met de penningmeester.
- Bij afwezigheid van de directrice, bijv. door vakantie, zorgt zij zelf voor iemand aan wie zij de lopende financiële zaken (incl. boekhouding) kan overlaten. Zij informeert de penningmeester hierover.

### **14.3 Jaarverantwoording**

Zoals in de statuten vastgelegd is de penningmeester verplicht jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar, een balans, een staat van baten en lasten en een toelichting hierop van het afgelopen boekjaar op te maken.

Ter vaststelling van de getrouwheid van bovengenoemde stukken benoemt het bestuur jaarlijks een kascommissie van ten minste twee leden. Elk lid blijft verbonden voor twee jaar. Elk jaar treedt een lid af en wordt een nieuw lid toegevoegd. Op deze manier is er continuïteit en kennisoverdracht. Voor de kwaliteit van de controle is het van belang dat dit kundige personen zijn. De kascommissie brengt aan het bestuur verslag van haar bevindingen uit.

Volgens wettelijke bepalingen moeten alle boeken, bescheiden en gegevensdragers gerelateerd aan de financiële administratie en de financiële verantwoording zeven jaar worden bewaard. Dit is een verantwoordelijkheid van de penningmeester.

Het financieel jaarverslag staat als onderdeel van het algemene jaarverslag op de website.

#### 14.4 Beschermen van het vermogen van de stichting

De financiële administratie is hét instrument om de inkomsten en uitgaven van een stichting te beheersen. Aangezien de stichting veel geld beheert, is er nagedacht over een constructie waardoor eventueel misbruik van de stichtingsgelden wordt voorkomen. De volgende afspraken zijn gemaakt:

- De voorzitter houdt zicht op de inkomsten en uitgaven doordat de voorzitter maandelijks alle bankafschriften ontvangt. De penningmeester en de voorzitter hebben zicht op de rekening via internet bankieren
- De inkomsten worden maandelijks door de penningmeester aan een daarvoor aangewezen bestuurslid gestuurd
- Betaling van facturen door de penningmeester gebeurt pas na accordering van de voorzitter
- De penningmeester overlegt bij aanvaarding van de functie een VOG

### 15. BEWAKING VAN DE UITVOERING VAN DIT BELEID

Vanuit dit beleidsplan stelt het bestuur jaarlijks een actieplan op met per actiepoint een verantwoordelijk bestuurslid en tijdsplanning. Elke bestuursvergadering wordt de voortgang besproken.

### 16. BEGROTING 2020 -2023

<b>Lasten</b>	2020	2021	2022	2023
Straatwerk	€ 13.832	€ 14.883	€ 14.958	€ 15.035
Nachtopvang	€ 19.218	€ 20.479	€ 20.589	€ 20.701
Veilig thuis	€ 59.454	€ 64.043	€ 64.356	€ 64.676
Re- integratie en nazorg	€ 13.823	€ 14.033	€ 14.074	€ 14.116
Algemene kosten Peru	€ 28.396	€ 28.000	€ 29.000	€ 30.000
Kosten Nederland	€ 13.750	€ 14.025	€ 14.300	€ 14.600
<b><u>Totaal lasten</u></b>	<b><u>€ 148.473</u></b>	<b><u>€ 155.463</u></b>	<b><u>€ 157.277</u></b>	<b><u>€ 159.128</u></b>
<b>Baten</b>				
Periodieke donateurs	€ 16.000	€ 16.000	€ 16.000	€ 16.000
Eenmalige giften	€ 6.500	€ 6.500	€ 7.000	€ 7.500
Bedrijven	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Fondsen	€ 98.750	€ 14.963	€ 14.777	€ 115.128
Acties	€ 12.500	€ 12.500	€ 14.000	€ 15.000
Bijzondere baten	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
Uit reserves	€ 9.223	€ 0	€ 0	€ 0
<b><u>Totaal baten</u></b>	<b><u>€ 148.473</u></b>	<b><u>€ 155.463</u></b>	<b><u>€ 157.277</u></b>	<b><u>€ 159.128</u></b>